



## **Strateški plan za razdoblje 2020.-2022.**

1. Sažetak
2. Analiza okruženja i trendovi relevantni za djelovanje Trans Aida.
3. Vizija i misija
4. Opis organizacije
5. Analiza i pregled postojeće situacije
  - 4.1. Pregled dosadašnjih postignuća
  - 4.2. Dioništvo
  - 4.3. Korisništvo
  - 4.4. SWOT analiza
6. Strateške smjernice i ciljevi
7. Financijska strategija
8. Operativni plan 2020

## 1. SAŽETAK

Trans Aid – udruga za promicanje i zaštitu prava trans, interspolnih i rodno varijantnih (TIRV) osoba zalaže se za samoodređenje kao temeljnu vrijednost te nadilaženje spolnih i rodni normi u svrhu podizanja kvalitete života TIRV osoba kroz javno djelovanje, direktan rad i podršku, s vizijom društva koje slavi raznolikost identiteta, tijela i iskustava.

Strateško planiranje Udruge organizirano je u blizini Pule, Gajana, od 14. do 15.12.2019. godine. Planiranje je provedeno u suradnji s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART čije aktivisti\_kinje su facilitirale proces. U procesu je sudjelovalo 10 osoba (zaposleništvo, članstvo, vanjsko suradništvo te volonterstvo Udruge). U procesu strateškog planiranja definirani su glavni fokusi organizacije za zadano razdoblje kao što su širenje korisništva i područja djelovanja u području zaštite i promocije prava interspolnih osoba; daljnje unaprjeđenje i razvoj volonterskog programa te širenje kruga volontera\_ki, kao i razvijanje alata za snažnije uključivanje članstva u upravljačke i programske aktivnosti; daljnji razvoj kapaciteta zagovaračkog tima i unaprjeđenje zagovaračke strategije; strateški pristup prikupljanju i diverzifikaciji izvora sredstava. Definirane su i misija i vizija, te vrijednosti Udruge.

### Vizija organizacije

Društvo koje slavi raznolikost identiteta, tijela i iskustava!

### Misija organizacije

Trans Aid – Udruga za promicanje i zaštitu prava trans, interspolnih i rodno varijantnih osoba zalaže se za samoodređenje i autonomiju spola i roda u društvu te podizanje kvalitete života trans, interspolnih i rodno varijantnih osoba i njihovih bližnjih kroz javno djelovanje, direktan rad i podršku.

### Vrijednosti organizacije

- o Samoodređenje – pravo svake osobe da se identificira i definira te mijenja svoj identitet bez obzira radi li se o spolu, rodu, spolnom i rodnom identitetu, seksualnoj orijentaciji i cjelokupnoj seksualnosti, nacionalnosti, etničkoj pripadnosti, bilo u vezi vlastitog tijela ili društvenog statusa, dokle god to pravo ne krši prava drugih osoba.
- o Solidarnost – nastojanje ostvarivanja povezanosti, uzajamne suradnje i podrške (unutar timova Trans Aida kao i između Trans Aida i drugih organizacija + zajednica)

- o Ljudska prava — Trans Aid se zalaže za poštivanje ljudskih prava svih osoba. "Sva se ljudska bića rađaju slobodna i jednaka u dostojanstvu i pravima. Ona su obdarena razumom i sviješću i trebaju jedna prema drugima postupati u duhu bratstva." (1. članak Opće deklaracije o ljudskim pravima). + kontekst
- o Antinasilje – Trans Aid djeluje kroz nenasilne oblike borbe koji isključuju sve oblike nasilja usmjerenima prema drugima, sebi ili okolišu
- o Queer Feminizam – Trans Aid se zalaže za dekonstrukciju patrijarhata kroz ostvarivanje suradnje s različitim nepriviligiranim društvenim socijalnim slojevima
- o Tjelesni integritet i autonomija – Trans Aid se zalaže za poštivanje tjelesnog integriteta i autonomije koji su svakoj osobi zagaraninarni međunarodnim ljudskim pravima

Tijekom pripreme strateškog planiranja korišten je Statut udruge, prethodni strateški plan, opisni obrasci prijavljenih projekata, izvještaji o radu Udruge, te je prije strateškog planiranja organiziran konzultativni sastanak sa zajednicom na kojem se razgovaralo o potrebama zajednice koje je potrebno reflektirati kroz ovaj strateški plan.

Ovaj dokument se sastoji od:

- analize okruženja i trendova relevantnih za djelovanje Udruge
- vizije i misije Udruge
- analize postojeće situacije – dioništvo, korisništvo i SWOT analiza
- strateških smjernica s pripadajućim specifičnim ciljevima, aktivnostima i indikatorima uspjeha
- financijskog plana
- operativnog plana

## 2. ANALIZA OKRUŽENJA I TRENDVI RELEVANTNI ZA DJELOVANJE TRANS AIDA

### Uvod

Trans, interspolne i rodno varijantne (TIRV) osobe u Hrvatskoj izložene su diskriminaciji u svim sferama života. Razlog marginalizacije i izolacije TIRV populacije leži u tome što je društvo izrazito patrijarhalno, te LGBTIQ-fobično. TIRV osobe su često izložene nasilju, ugroženo im je pravo na privatnost, na tjelesni integritet, na rad i obrazovanje bez diskriminacije, medicinska skrb je nedostatna te su medicinske prakse neusklađene, a zakonske regulative kojima se reguliraju ljudska prava TIRV osoba su diskriminatorne i nedostatne.

Problemi koji se odnose na diskriminaciju na temelju spolnih karakteristika, rodnog identiteta i rodnog izražavanja nisu bili predmetom javne rasprave nego su tek sporadično rješavani u okvirima spolne/rodne diskriminacije i LGBTIQ prava. Do godine 2012., kada je osnovana udruga Trans Aid, nije postojala organizacija kojoj je cilj cjelovito rješavanje TIRV pitanja već su se ovom temom uglavnom bavile feminističke i LGBTIQ organizacije u okviru većih projekata. Kršenje ljudskih prava TIRV osoba kao i same osobe uglavnom su bili nevidljivi i neprepoznati.

### Pravni okvir

U ovom trenutku u Hrvatskoj ne postoji niti jedan zakon kojim se eksplicitno štite prava interspolnih osoba (npr. temeljem interspolnog statusa, ili spolnih karakteristika). Trenutno postoji Zakon o suzbijanju diskriminacije (Narodne novine 85/08, 112/12) koji propisuje zabranu diskriminacije po osnovi rodnog identiteta. Kazneni zakon (125/11, 144/12, 56/15, 61/15) od 01. 01. 2013. godine predviđa zločin iz mržnje kao kazneno djelo počinjeno zbog rodnog identiteta druge osobe. Takvo postupanje, prema Kaznenom zakonu, uzima se kao otegotna okolnost ako samim Zakonom nije izričito propisano teže kažnjavanje za pojedina kaznena djela. Zakonom o državnim maticama (Narodne novine 96/93, 76/13) regulirana je promjena spola u osobnim dokumentima te je određena obveza donošenja posebnog propisa koji detaljnije regulira sam postupak te potrebne uvjete i pretpostavke: Pravilnik o načinu prikupljanja medicinske dokumentacije te utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola ili o životu u drugom rodnom identitetu (Narodne novine 132/14), Stručne smjernice za izradu Izvješća centra za socijalnu skrb o osobnim i obiteljskim prilikama podnositelja zahtjeva promjene spola ili o životu u drugom rodnom identitetu (MSPM.hr, travanj 2015.), Lista stručnjaka koji imaju iskustva u radu s transseksualnim osobama (Narodne novine 59/15), Stručne smjernice za izradu mišljenja zdravstvenih radnika i psihologa o utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola i životu u drugom rodnom identitetu (Narodne novine 7/2016). Prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11, 12/12, 35/12, 70/12, 144/12, 82/13, 159/13, 22/14, 154/14, 70/16) je i dalje za davanje mišljenja o promjeni spola u osobnim dokumentima nadležno Nacionalno zdravstveno vijeće, koje je do sada otežavalo a prethodno onemogućavalo provedbu postupka promjene spola u osobnim dokumentima. Osim davanja mišljenja u ovim postupcima, Nacionalno zdravstveno vijeće je inače tijelo koje se imenuje „radi praćenja svih područja zdravstvene zaštite, davanja i predlaganja

stručnih mišljenja iz područja planiranja, programiranja, razvoja, i drugih bitnih pitanja iz zdravstva koja su od važnosti za Republiku Hrvatsku“.

Institucionalno i društveno nasilje protiv TIRV osoba oblici su političke isključenosti i diskriminacije što je posljedica nezaintersiranosti od strane vlasti da se uključi u borbu protiv trans i interfobije, donošenje Pravilnika tako je tek prvi ozbiljni korak u smjeru rješavanja ovog problema za dio TIRV osoba. Nažalost, donošenje Pravilnika nije značilo kontinuirano napredovanje kad je riječ o ljudskim pravima TIRV osoba, već stagnaciju te u zadnje tri godine nazadovanje u svim sferama. Promjene u široj javnosti označile su jačanje konzervativnih stavova i političkih opcija kroz javni napad na trans osobe u sklopu građanske inicijative „Istina o Istanbulskoj“.

## Zdravlje

Problemi u zdravstvu, koji su također povećani u posljednje tri godine, se javljaju zbog neregulirane zdravstvene skrbi za TIRV osobe, nesubvencioniranja potrebne zdravstvene skrbi za TIRV osobe, nedovoljnog broja educiranih i senzibiliziranih medicinskih stručnjaka\_inja, kao i nedostupnosti mnogih zahvata i terapija. Jedan od glavnih problema tiče se hormonalne terapije za koju je do prije skoro godinu dana bila dovoljna dijagnoza F64 te uputa na endokrinologiju od strane psihijatra\_ice i psihologa\_inje, što je u skladu sa Stručnim smjernicama za izradu mišljenja zdravstvenih radnika i psihologa o utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola i životu u drugom rodnom identitetu, izdanim od strane Ministarstva zdravstva. Međutim, trenutno je za počinjanje sa hormnalnom terapijom nužno priložiti Mišljenja psihijatra\_ice i psihologa\_inje koja su nužna u procesu pravnog priznanja roda, odnosno promjene spola u osobnim dokumentima, a nikako, sukladno Pravilniku i Smjernicama, ne bi trebalo biti nužno za započinjanje hormonalne terapije. Ovakva promjena prakse direktan je napad na prava TIRV osoba koje se tjera da prođu kroz pravnu proceduru kako bi pristupilei zdravstvenoj skrbi, te je ovakva praksa apsolutno neprihvatljiva. Još jedan primjer neprihvatljive prakse u našem zdravstvu unazad tri godine je prestanak subvencioniranja mastektomije za TIRV osobe. Ova promjena se desila preko noći bez ikakvih promjena na papiru i bez ikakvog objašnjenja od strane nadležnih tijela te je u apsolutnoj suprotnosti sa svim domaćim i stranim zdravstvenim preporukama i smjernicama.

### 3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

#### Vizija organizacije

Društvo koje slavi raznolikost identiteta, tijela i iskustava!

#### Misija organizacije

Trans Aid – Udruga za promicanje i zaštitu prava trans, interspolnih i rodno varijantnih osoba zalaže se za samoodređenje i autonomiju spola i roda u društvu te podizanje kvalitete života trans, interspolnih i rodno varijantnih osoba i njihovih bližnjih kroz javno djelovanje, direktan rad i podršku.

#### Vrijednosti organizacije

- Samoodređenje – pravo svake osobe da se identificira i definira te mijenja svoj identitet bez obzira radi li se o spolu, rodu, spolnom i rodnom identitetu, seksualnoj orijentaciji i cjelokupnoj seksualnosti, nacionalnosti, etničkoj pripadnosti, bilo u vezi vlastitog tijela ili društvenog statusa, dokle god to pravo ne krši prava drugih osoba.
- Solidarnost – nastojanje ostvarivanja povezanosti, uzajamne suradnje i podrške (unutar timova Trans Aida kao i između Trans Aida i drugih organizacija + zajednica)
- Ljudska prava – Trans Aid se zalaže za poštivanje ljudskih prava svih osoba. "Sva se ljudska bića rađaju slobodna i jednaka u dostojanstvu i pravima. Ona su obdarena razumom i sviješću i trebaju jedna prema drugima postupati u duhu bratstva." (1. članak Opće deklaracije o ljudskim pravima).
- Antinasilje – Trans Aid djeluje kroz nenasilne oblike borbe koji isključuju sve oblike nasilja usmjerenima prema drugima, sebi ili okolišu
- Queer Feminizam – Trans Aid se zalaže za dekonstrukciju patrijarhata kroz ostvarivanje suradnje s različitim neprivilegiranim društvenim slojevima
- Tjelesni integritet i autonomija – Trans Aid se zalaže za poštivanje tjelesnog integriteta i autonomije koji su svakoj osobi zagarantirani međunarodnim ljudskim pravima

## 4. OPIS ORGANIZACIJE

Trans Aid je udruga za promicanje i zaštitu prava trans, interspolnih i rodno varijantnih osoba. Službeno je registrirana u veljači 2012. godine s ciljem osnaživanja TIRV zajednice kroz povećanje vidljivosti TIRV tematike i zajednice, kao i promicanje i zaštitu prava TIRV osoba. + mi važne

Udruga trenutno ima 4 zaposlene osobe:

- Izvršna\_i koordinator\_ica
- Operativna voditeljica
- Koordinator programa za prava interspolnih osoba
- Koordinatorica tima za zagovaranje

Vanjsko suradništvo čine osobe s dugogodnišnjim iskustvom u LGBTIQ aktivizmu te relevantno dioništvo iz područja medicine i prava.

Volonterstvo Udruge čine osobe iz TIRV i LGBTQ zajednice (uključujući prijatelje\_ice, partnere\_ice i obitelji).

Skupština je najviše tijelo Udruge kojeg čini redovno članstvo Udruge a koje trenutno broji 12 osoba. Izvršna tijela Udruge su Izvršni\_a koordinator\_ica i Zamjenik\_ca izvršne\_og koordinatorice\_a.

Trans Aid djeluje na području Republike Hrvatske.



## 5. ANALIZA I PREGLED POSTOJEĆE SITUACIJE

### 5.1. Pregled dosadašnjih postignuća

Prateći strateške smjernice i organizacijske odluke i dogovore, Trans Aid je ostvario postignuća u svim sferama rada.

Pokrenut je **prvi program za zajednicu trans, interpolnih i rodno varijantnih osoba u Hrvatskoj** koji se sastoji od različitih društvenih i edukativnih dešavanja. U sklopu ovog programa, u suradnji sa Trans Mrežom Balkan i kasnije udrugom Spektra iz Crne Gore, održano je **5 Transpozija**, regionalnih okupljanja trans, interpolnih i rodno varijantnih osoba koji obuhvaćaju različite teme od velikog značaja za prava TIRV zajednice u regiji, kao i za poboljšanje kvalitete života TIRV osoba u regiji. Dosad su održana i **dva TRANSummer kampa**, jedino okupljanje TIRV osoba iz Hrvatske koje predstavlja siguran prostor za TIRV osobe u Hrvatskoj u kojem mogu naučiti o sebi i drugima, kao i o mnogim TIRV temama važnima za njihov život i dobrobit. U suradnji s Trans Mrežom Balkan i udrugom Spektra, u Zagrebu je organiziran **prvi Balkanski Trans Inter Marš** (manifesto), prvo javno okupljanje TIRV zajednice ikad održano u Zagrebu. Pokrenut je i **ciklus panela pod nazivom Trans Talks** na kojima se razgovara o temama o kojima se u TIRV zajednici ne razgovara često. Dosad je održano **6 Trans Talks** panela te se ovakav format pokazao kao dobar alat za pokretanje razgovora unutar zajednice. Ovaj program uključuje i **direktnu podršku TIRV osobama i njihovim bližnjima** koju je od 2015. godine zatražilo više od 700 osoba. S ciljem pružanja direktne podrške uspostavljena je **prva grupa za roditelje\_ice TIRV djece**. Dosad je održano 7 susreta na kojima je sudjelovalo u prosjeku 7 do 10 obitelji (15-25 osoba). Pokrenut je i **prvi program za zajednicu interpolnih osoba u Hrvatskoj** kojeg koordinira trenutno jedina interpolna osoba koja je javno pričala o interpolnosti i svojim iskustvima u Hrvatskoj. Program se sastoji od pružanja direktne podrške kroz savjetovanište pod nazivom INTERazgovori; organiziranja edukativnih događanja te prijevoda i prilagodbu različitih edukativnih publikacija, s ciljem educiranja relevantnih dionika i institucija, kao i šire javnosti, o interpolnosti; te zagovaračkih aktivnosti s ciljem unapređenja ljudskih prava interpolnih osoba u Hrvatskoj. U sklopu ovog programa **Trans Aid je ugostio do sad najveći događaj za zajednicu interpolnih osoba koju je organizirala Organization Intersex International – Europe**. Događaj je okupio preko 70 osoba iz Europe, Azije i Afrike na 3 dana educiranja, podrške i razmjene iskustava i praksi.

S ciljem educiranja relevantnih dionika, stručnjaka\_inja, kao i šire javnosti, **pokrenut je dugogodišnji ciklus edukativnih radionica** u sklopu kojeg je od 2015. godine održano više od 30 različitih edukativnih radionica (u prosjeku 6 radionica godišnje) na kojima je sudjelovalo preko 400 osoba (predstavnicei relevantnih ministarstava, studenti\_ice pomagačkih zanimanja, socijalne radnice, matični uredi, suci, relevantnih medicinski stručnjaci\_kinje, srodne organizacije i slično).

U cilju usklađenja javnih politika i njihove primjene s potrebama TIRV osoba u svim sferama života, od početka svoga djelovanja **Trans Aid se sastaje s donositeljima odluka, državnim i pravobraniteljskim institucijama, srodnim organizacijama i sl., organizira i sudjeluje na okruglim stolovima i sjednicama, piše prijedloge za unapređenje javnih politika i sl.** Zahvaljujući ovakvim naporima, **2014. godine je usvojen Pravilnik** koji uz Zakon o državnim maticama regulira postupak

promjene oznake spola u osobnim dokumentima. Trans Aid je **sudjelovao i u stvaranju i donošenju Stručnih smjernica za izradu mišljenja zdravstvenih radnika i psihologa o utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola i životu u drugom rodnom identitetu.**

Trans Aid je također kroz godine podigao vidljivost TIRV tema i osoba u medijima, kako friendly tako i u mainstream medijima, posebice u periodu nakon su-organiziranja prvog Balkanskog Trans Inter Marša 2019. godine kad su mainstream mediji postali više zainteresirani za tematiku. [Ovdje](#) se nalazi pressclipping za 2019. godinu, koji između ostalog uključuje pojavljivanje naših aktivista\_kinja u medijima kao što su BBC, Cosmopolitan, Globus, RTL Direkt, Dnevnik Nove TV i slično, te različite online medijske kampanje.

## 5.2. Dioništvo

DIONIŠTVO	Koji je interes dioništva?	Očekivanja dioništva od Trans Aid-a	Potencijalna podrška dioništva Trans Aid-u
<b>Obitelji i prijatelji_ce TIRV osoba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoć svojim bližnjima</li> <li>- dolazak do informacija o temi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pružanje podrške njima i njihovim bližnjima</li> <li>- omogućavanje edukativnog i informativnog programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podrška kroz dijeljenje svojih iskustava i znanja</li> <li>- zajednica za zajednicu – izgradnje sustava solidarnosti i uzajamne pomoći i podrške</li> </ul>
<b>Strano donatorstvo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osnaživanje organizacije koja se bavi specifičnom temom na geografskom području koje do tada nije bilo (dovoljno) pokriveno</li> <li>- provedba njihovih programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sredstva potrošena za ono za što su namijenjena</li> <li>- ispunjenje ciljeva (postignut utjecaj)</li> <li>- redovito izvještavanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- financijska podrška</li> <li>- savjetodavna funkcija</li> <li>- promocija naše udruge</li> </ul>
<b>Ministarstvo zdravstva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- skrb o zdravlju TIRV osoba</li> <li>- usklađivanje sa standardima struke (WPATH – <i>World Professional Association for Transgender Health</i>)</li> <li>- primjer dobre prakse u i van Republike Hrvatske</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uključivanje i aktivno sudjelovanje u radnim skupinama i drugi oblici suradnje</li> <li>- organiziranje i sudjelovanje u edukacijama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podrška u podizanju kvalitete života TIRV osoba</li> <li>- zajedničko zagovaranje kod drugih relevantnih institucija (HZZO, NZV) za sustav skrbi za zdravlje TIRV osoba pokriven od strane osnovnog zdravstvenog osiguranje i uporabu novih smjernica za zdravstvenu zaštitu TIRV osoba</li> <li>- otvaranje“rodne klinike“ – specijaliziranog servisa za pružanje zdravstvenih usluga TIRV osobama</li> <li>- osposobljavanje kirurškog tima kako bi svi operativni zahvati bili dostupni u Republici Hrvatskoj</li> <li>- ukinuti ulogu Nacionalnog zdravstvenog vijeća kao tijela uključenog u proces pravnog priznanja roda, kao i potpuno razdvajanje medicinskih pitanja</li> </ul>

			(uključujući dijagnostike) od pravnog priznanja roda
<b>Ministarstvo uprave</b>	- rješavanje administrativnih problema i prepreka u skladu s preporukama drugih tijela	- uključivanje i aktivno sudjelovanje u radnim skupinama i drugi oblici suradnje - organiziranje i sudjelovanje u edukacijama	- preuzimanje i pojednostavljivanje i automatizacija procesa mijenjanja spola na dokumentima temeljem samoodređenja
<b>Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)</b>	- informiranje, educiranje i savjetovanje o zdravstvenim potrebama TIRV osoba	- pružanje uvida u informacije o iskustvima zajednice kojima Trans Aid raspolaže - suradnja i sudjelovanje na sastancima, radnim skupinama i sl. za izradu Protokola koji bi regulirao pokrivenost usluge	- cijeli sustav skrbi za zdravlje TIRV osoba pokriven od strane osnovnog zdravstvenog osiguranje
<b>Nacionalno zdravstveno vijeće</b>	- određenje dužnosti donošenja mišljenja o promjeni spola	- zagovaranje za ukidanje NZV u procesu pravnog priznanja roda kod saborskog zastupništva, Ministarstva zdravlja i Ministarstva uprave	- olakšana birokratska procedura za pravno priznanje roda
<b>Stručnjaštvo (zdravstvenih i pomagačkih struka)</b>	- stvaranje dobre suradnje s Trans Aidom - uvažavanje njihove stručnosti	- edukacija - zagovaranje za njihov rad (za dostupnost edukacija, klinika, rada na pravilnicima i sl.)	- zajedničko djelovanje za dobrobit klijenata - podrška u zagovaranju - educiranje drugog zdravstvenog i pomagačkog stručnjaštva
<b>Sabor (zastupništvo + odbori)</b>	- dobivanje uvida u stvarnost, iskustva, diskriminaciju, prepreke od same TIRV zajednice - dobivanje prijedloga za relevantne javne politike - izgradnja ugleda kao podržavatelji_ke ljudskih prava	- <i>evidence-based</i> istraživanje koji služi kao osnova za javne politike i/ili gotovi nacrti prijedloga i preporuka - pozivanje na okrugle stolove i druga događanja Udruge	- zastupanje i glasanje za TIRV-pozitivne javne politike - javna podrška (sudjelovanje u javnim događajima Trans Aida, organiziranje sjednica, medijski istupi)
<b>Srodne udruge i inicijative</b>	- rad na zajedničkim ciljevima - međusobna podrška i osnaživanje kroz dijeljenje resursa i znanja	- savjesno i pravovremeno izvršavanje zajedničkih aktivnosti - dijeljenje informacija, resursa i znanja vezanih uz srodne teme	- savjetodavna funkcija - sudjelovanje i podrška na aktivnostima Trans Aida - dijeljenje resursa - pomoć u <i>outreach-u</i> korisništva
<b>Trans Mreža Balkan</b>	- rad na zajedničkim ciljevima - međusobna podrška i osnaživanje kroz dijeljenje resursa i znanja - zajednički rad sa srodnim organizacijama - osnaživanje TIRV zajednice i pojedinaca_ki	- savjesno i pravovremeno izvršavanje zajedničkih aktivnosti - dijeljenje informacija, resursa i znanja vezanih uz srodne teme	- savjetodavna funkcija - sudjelovanje i podrška na aktivnostima Trans Aida - dijeljenje resursa - pomoć u <i>outreach-u</i> korisništva

	na našem geo-političkom području		
<b>Vladin ured za ljudska prava</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- širenje djelokruga djelovanja – inkluzija TIRV osoba u rad Ureda</li> <li>- podrška TIRV populaciji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provedba zajedničkih aktivnosti</li> <li>- pružanje edukacije o temi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stavljanje političke važnosti na TIRV pitanja</li> <li>- pomicanje TIRV pitanja u političkom prostoru</li> </ul>
<b>Mediji (T-tabloidni, I-informativni, N-neprofitni)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pružanje senzacija (T)</li> <li>- pružanje toplih, ljudskih priča (T, I, N)</li> <li>- stjecanje profita (T, I)</li> <li>- pružanje informacija na što objektivniji i pristupačniji način (I, N)</li> <li>- stvaranje zanimljivog sadržaja (T, I, N)</li> <li>- stjecanje novih znanja o TIRV temama (I, N)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dostupne osobe s voljom da dijele svoju intimu, koje se vole eksponirati koje su kooperativne</li> <li>- dostupne osobe koje mogu podijeliti zanimljiv sadržaj s TIRV tematikom</li> <li>- dostupne osobe koje će iznijeti stavove Trans Aida</li> <li>- podatke i statistike o tematici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dopiranje do javnosti</li> <li>- senzibilizacija javnosti</li> <li>- potencijalni interes za educiranjem</li> </ul>

### 5.3. Ciljane skupine / korisništvo usluga

Ciljane skupine rada udruge Trans Aid su različite. Dijelimo ih u nekoliko kategorija, a navedene su i u tablici (ispod). Iako nam je svo korisništvo neizmjerljivo važno, želimo naglasiti kako su primarna ciljana skupina trans, interpolne i rodno varijantne osobe te njihove bliske osobe, prijatelji\_ice, partneri\_ice i obitelji, a samim time i prioritet rada i djelovanja Udruge.

Naziv korisništva	Opis korisništva	Usluga/aktivnost koje TA pruža/ bi mogao pružati	Postojeći_e pružatelji_ice istih/sličnih usluga
<b>TIRV osobe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- najčešće 16-40 godina</li> <li>- većinom iz ZG (online regionalno)</li> <li>- većinom trans maskulinih i nebinarnih identiteta</li> <li>- većinom pred ili u tijeku tranzicije</li> </ul> <p><u>Željeni opis korisništva:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dopiranje do osoba koje spadaju u stariju dobnu skupinu od trenutnog korisništva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TRANSavjetovanje, program psihološke online, individualne i grupne podrške</li> <li>- grupe podrške za roditelje_ice TIRV osoba</li> <li>- radionice, druženja, TRANSummer Kamp i slično i sl.</li> </ul> <p><u>Željeni opis aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grupe podrške online i uživo 1x mjesečno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TMB, Zagreb Pride, LORI, Spektra, Queer Montenegro, Iskorak, AUT</li> </ul> <p><u>Željeni opis srodnih pružatelja usluga:</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dopiranje do interpolnih osoba</li> <li>- više korisništva trans femininih identiteta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- grupe podrške za roditelje_ice organizirane 1x mjesečno</li> </ul>	
<b>Prijatelji, obitelji i partneri_ice TIRV osoba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- najčešće 16-40 godina</li> <li>- većinom iz ZG</li> </ul> <p><u>Željeni opis korisništva:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veće uključivanje obitelji i prijatelja_ica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TRANSavjetovanje, program psihološke online, individualne i grupne podrške</li> <li>- grupe podrške za roditelje_ice TIRV osoba</li> </ul> <p><u>Željeni opis aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bogatiji izbor društvenih događanja</li> <li>- izrada istraživanja i priručnika samopomoći te drugih informativnih materijala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TMB, Zagreb Pride, LORI, Queer Montenegro, Iskorak, AUT</li> </ul> <p><u>Željeni opis srodnih pružatelja usluga:</u></p>
<b>Radništvo zdravstvenih i pomagačkih zanimanja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pružateljstvo zdravstvenih usluga i podrške TIRV osobama</li> <li>- edukatorstvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacije (individualno, pomoć u razumijevanju konkretnih slučajeva, paneli, saborske sjednice)</li> <li>- sugestije u izradi smjernica za zdravstvenu zaštitu i psihosocijalnu podršku TIRV osobama</li> <li>- zagovaranje (HZZO, Ministarstvo zdravstva, MSPM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- srodne udruge</li> <li>- korisništvo</li> <li>- sami_e djelatnici_e</li> <li>- pojedinci_ke</li> </ul>
<b>Studentstvo pomagačkih i zdravstvenih zanimanja (psihologija, socijalni rad, socijalna pedagogija i sl.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mlada populacija</li> <li>- buduće savezništvo</li> <li>- akademsko građanstvo</li> <li>- buduće stručnjaštvo i podrška TIRV osobama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacija na fakultetima</li> <li>- podrška, informiranje o TIRV tematici</li> <li>- prilika za rad sa zajednicom</li> <li>- volontiranje</li> <li>- proces učenja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udruge Zagreb Pride, AUT i sl.</li> <li>- fakulteti</li> <li>- mediji</li> <li>- centri za socijalnu skrb</li> </ul>
<b>Mediji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mainstream</li> <li>- informativni</li> <li>- TV, radio, tiskane novine, online novinski portali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacije o načinu izvještavanja o TIRV tematici</li> <li>- edukacije o rodno neutralnom jeziku</li> <li>- pružanje informacija o tematici i radu udruge</li> <li>- edukacije o TIRV temama</li> <li>- pružanje relevantnih informacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vox feminae (K-Zona)</li> <li>- Libela</li> <li>- CroL</li> <li>- Gay.hr (Iskorak)</li> <li>- TMB</li> <li>- TGEU</li> <li>- Nova TV</li> <li>- RTL</li> <li>- Jutarnji listop</li> <li>- Večernji list</li> </ul>
<b>Opća javnost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- različitih stavova</li> <li>- nesenzibilizirani za TIRV tematiku</li> <li>- često negativnih stavova</li> <li>- nepoznavanje tematike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacije o TIRV temama</li> <li>- pružanje relevantnih informacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TMB, Zagreb Pride, LORI</li> </ul>
<b>Djelatništvo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- savjetnice_i bez iskustva i znanja</li> <li>- čest otpor spram TIRV tematike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacija</li> <li>- osvještavanje postojećih problema i diskriminacije</li> <li>- preporuke za bolju praksu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zagreb Pride, K-Zona</li> </ul>
<b>Djelatništvo Ministarstava (zdravstva, uprave, za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uglavnom neinformirane, nezainteresirane i djeluju iz vlastitih svjetonazora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacija</li> </ul>	/

politiku, obrazovanja i sporta)			
Ured Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova, i za djecu	- educirane, otvorene, zainteresirane	- edukacija - preporuke za rad - korisne publikacije - specifično za pojedince_ke	- OII-Europe, TMB, TGEU, ILGA-Europe

#### 5.4. SWOT analiza

	KORISNO	ŠTETNO
	SNAGE	SLABOSTI
<b>I N T E R N O</b>	<p>Efektivna alokacija ljudskih potencijala – radna mjesta u Udruzi popunjavaju osobe čija znanja i iskustva odgovaraju njihovim radnim mjestima i timovima u kojima djeluju (zagovarački tim, tim za društveni program, i slično) te se u rad Udruge uključuju i druge osobe različitih znanja i iskustava ovisno o potrebama Udruge</p> <p>Zadovoljavajući tehnički i prostorni kapaciteti – Udruga trenutno ima dovoljno velik uredski prostor te se dio tog prostora koristi u svrhe individualnog savjetovališta i druženja za zajednicu; trenutno pratimo gradske i državne natječaje za dodjelu prostora te bismo taj prostor koristile za grupe podrške i druga događanja</p> <p>Efektivna suradnja s ključnim donatorima_kama – Udruga ima dobru suradnju s donatorima_kama kao što su OSF i ASTRAEA koji_e nam već par godina uzastopno produžuju svoju podršku</p> <p>Ostvarena suradnja s regionalnim i međunarodnim srodnim organizacijama – Trans Aid surađuje s drugim organizacijama koje djeluju na području ljudskih prava, a posebice iz područja prava žena, mladih i LGBTIQ osoba, kako u Zagrebu tako i diljem Hrvatske i šire (neke od njih uključuju Trans Mrežu Balkan, LORI, Zagreb Pride, LGBTIQ Studentska Inicijativa AUT, Ženska soba, Iskorak, Vox Feminae, Egal, Gayten, Sarajevski otvoreni centar, Queer Montenegro, Spektra, TGEU, ILGA, IGLYO, kao i individualne stručne osobe/aktiviste_kinje). Povezali_e smo se i sa srodnim regionalnim i međunarodnim organizacijama, uključujući i sudjelovanje na TGEU (Transgender Europe) konferencijama, edukacijama i treninzima od 2012. godine, kao i sudjelovanje na edukacijama i konferencijama te međusobna suradnja sa međunarodnom organizacijom mladih LGBTIQ osoba – IGLYO</p>	<p>Nedostatak efektivnog i usustavljenog PR-a</p> <p>Nedostatna motivacija dijela aktivnog članstva</p> <p>Nerazvijene metode dopiranja do zajednice – posebice slab kontakt s interpolnim osobama</p> <p>Neartikulirana zagovaračka strategija - potreba za daljnjim kapacitiranjem zagovaračkog tima</p> <p>Neartikulirana fundraising strategija – potreba za proširenjem kruga donatorstva</p> <p>Nepostojanje pisanih i jasno artikuliranih mehanizama za sprječavanje burnouta</p>

	<p><b>Predanost radu</b> – ključni radni tim Trans Aida kojeg sačinjava zaposleništvo je predano svom radu te mu je prednost što ga čini mali broj osoba koje su efektivno zaposlene na svoja radna mjesta</p> <p><b>Povezanost sa TIRV zajednicom</b> – Trans Aid je udruga koja je povezana sa zajednicom i koja svoj rad planira i provodi sukladno potrebama zajednice</p> <p><b>Nova energija</b> – uključivanje novih osoba u rad Udruge i unošenje nove energije je ključno za kvalitetno provođenje aktivnosti te se, kad god je to moguće, trudimo uključiti nove osobe</p> <p><b>Kvalitetno provođenje programa</b> – programi Trans Aida su u stalnom procesu razvoja i unaprjeđenja koji se odvija sukladno povratnim informacijama zajednice, članstva, suradništva, volonterstva i slično</p> <p><b>Kvalitetno pisanje izvještaja i natječaja</b> – izvještaji o radu Udruge jedan su od najbitnijih alata u postizanju transparentnosti rada Udruge</p>	
	<b>MOGUĆNOSTI</b>	<b>PRIJETNJE</b>
<b>E K S T E R N O</b>	<p><b>Povezivanje i suradnja s osobama i organizacijama sličnih vrijednosti</b> – na državnoj i međunarodnoj razini s ciljem razmjenjivanja znanja i iskustava</p> <p><b>Educiranje o korištenju društvenih mreža u svrhu promocije i educiranja</b> – društvene mreže su se pokazale kao koristan alat kad je riječ o out reach-u kako prema zajednici tako i prema široj javnosti</p> <p><b>Mogućnost dobivanja institucionalne podrške</b> – koja nam omogućava efektivniji rad i veći fokus na direktan rad sa zajednicom</p> <p><b>Mogućnost korištenja EU resursa</b> – EU fondovi, VE, EU sustav pravde, Norveški fondovi, Erasmus+ i slično</p> <p><b>Iskorištavanje postojećih javno političkih i pravno obvezujućih dokumenata</b></p> <p><b>Suradnja sa medicinskim stručnjactvom s Liste stručnjactva</b></p>	<p>Skora promjena vlasti</p> <p>Otežavanje rada NGO sektora</p> <p>Nepostojanje kapaciteta za zapošljavanje Programskog_e koordinatora_ice</p> <p>Jačanje desničarskih struja</p> <p>Prijave na EU fondove (administrativno jako zahtjevni projekti)</p> <p>Kriza financiranja NGO sektora</p> <p>Stigma i diskriminacija u porastu</p> <p>Nedostatak podrške – moralne, političke, financijske</p> <p>Transfobični postojeći mehanizmi i sustavi vrijednosti</p> <p>Crkva (nametanje njihovih uvjerenja i LGBTIQ+ fobni stavovi i zagovaranja)</p>

## 6. STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI

### Trans Aid-ove strateške smjernice za razdoblje 2020. – 2022.

1. TRANS, INTERSPOLNE I RODNO VARIJANTNE OSOBE IMAJU OSIGURANU KONTINUIRANU I KVALITETNU PODRŠKU
2. JAVNE POLITIKE I PROPISI TE NJIHOVA PROVEDBA I PRAKSE USKLAĐENE SU S POTREBAMA TRANS, INTERSPOLNIH I RODNO VARIJANTNIH OSOBA U SVIM SFERAMA ŽIVOTA
3. JAVNOST UVAŽAVA TRANS, INTERSPOLNE I RODNO VARIJANTNE POJEDNICE\_KE KAO JEDNAKOPRAVNE OSOBE
4. TRANS AID JE STABILNA I ODRŽIVA ORGANIZACIJA SA SNAŽNIM KAPACITETIMA I JASNOM VIZIJOM RAZVOJA

#### STRATEŠKA SMJERNICA 1:

**TRANS, INTERSPOLNE I RODNO VARIJANTNE OSOBE  
IMAJU OSIGURANU KONTINUIRANU I KVALITETNU PODRŠKU**

#### SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Prisutna, aktivna, povezana i vidljiva TIRV zajednica
2. TIRV osobe prepoznaju i koriste siguran prostor i podršku

#### KORISNIŠTVO:

1. TIRV zajednica i prijateljstva
2. Obitelji
3. Podržavateljstva

#### POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. Zagreb Pride
3. LORI
4. Inicijativa AUT
5. Spektra
6. Queer Montenegro



<b>7. Iskorak</b>		
<b><u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u></b>	<b><u>SC:</u></b>	<b><u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u></b>
<b>1. Individualna savjetovanja</b>	<b>2</b>	<b>1.1.</b> Broj korisnika_ca savjetovanja uvećan za 100% (do 2022.) <b>1.2.</b> Broj sati savjetovanja povećan za 100% (do 2022.)
<b>2. Online savjetovanja</b>	<b>2</b>	<b>2.1.</b> Broj online savjetovanja povećan za 100% (do 2019.)
<b>3. Peer savjetovanje</b>	<b>2</b>	<b>3.1.</b> Broj korisnika_ca peer savjetovanja uvećan za 100% (do kraja 2022.) <b>3.2.</b> 2 nove osobe educirane i osnažene za pružanje peer podrške (do 2022.)
<b>4. Grupe podrške</b>	<b>2</b>	<b>4.1.</b> Održano 36 grupa podrške s ukupno 30 sudionica_ka (do 2022.) <b>4.2.</b> Korisnici_e grupe podrške zadovoljne_i su kvalitetom podrške i dobivenim informacijama <b>4.3.</b> Povećan broj trans žena i trans femininih osoba kao korisnica_ka za 50% (do 2022.) <b>4.4.</b> Održano najmanje 6 grupa za roditelje_ice godišnje
<b>5. INTERazgovori</b>	<b>2</b>	<b>5.1.</b> Povećan broj korisnika_ca za 100% (do 2022.) <b>5.2.</b> Prevedene, prilagođene i distribuirane najmanje 3 informativne publikacije (do 2022.)
<b>6. Program za zajednicu (edukativne radionice, paneli, druženja)</b>	<b>1, 2</b>	<b>6.1.</b> Održano najmanje 15 događanja za zajednicu (do 2022.) <b>6.2.</b> Povećan broj sudionica_ka na programima za 100% (do 2022.)
<b>7. TRANSummer Kamp</b>	<b>1, 2,</b>	<b>7.1.</b> Održan najmanje jedan TRANSummer za 10-20 sudionika_ca (do 2022.)
<b>8. Self-help materijali</b>	<b>2</b>	<b>8.1.</b> Izrađena najmanje tri materijala za samopomoć do kraja 2022.
<b><u>POTENCIJALNO DONATORSTVO:</u></b>		

1. Open Society Foundations
2. Astraea Lesbian Foundation for Justice
3. International Trans Fund
4. Tides Foundation
5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

#### STRATEŠKA SMJERNICA 2:

**JAVNE POLITIKE I PROPISI TE NJIHOVA PROVEDBA I PRAKSE  
USKLAĐENE SU S POTREBAMA TRANS, INTERSPOLNIH I RODNO  
VARIJANTNIH OSOBA U SVIM SFERAMA ŽIVOTA**

#### SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Usklađena praksa pravnog priznanja roda s važećim propisima te daljnje unaprjeđenje pravnog okvira i praksi istog
2. Unaprijeđena zdravstvena skrb uz poštivanje tjelesnog integriteta TIRV osoba, te bez patologizacije TIRV osoba
3. Obrazovanje, stanovanje i rad organizirani su sukladno iskustvima i potrebama TIRV osoba

#### KORISNIŠTVO:

1. TIRV zajednica
2. Zakonodavstvo

#### POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. TGEU
3. OII-Europe
4. XY Spectrum
5. ILGA-Europe
6. Zagreb Pride
7. LORI

8. Vanjsko suradništvo
9. Bojana Ivanišević
10. Odvjetnički ured Bandaló i Labavić
11. Gong
12. Platforma 112
13. EPATH
14. WPATH
15. PRS
16. Lista medicinskog stručnjastva

<u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u>	<u>SC:</u>	<u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u>
<p>1. Stvaranje podloge/a za zagovaranje utemeljeno na činjenicama i argumentima</p>	<p>1</p>	<p>1.1. Istraživanje o iskustvima s procedurom pravnog priznanja roda (rezultati istraživanja spremni do ožujka 2020. godine)</p> <p>1.2. Izrađene Preporuke za poboljšanje procedure pravnog priznanja roda na osnovu provedenog istraživanja (do kraja 2020. godine)</p> <p>1.3. Unaprijeđen mehanizam praćenja provedbe javnih politika i motiviranje TIRV osoba na prijave iskustava</p> <p>1.4. Jedan izvještaj godišnje analize provedbe</p>
<p>2. Stvaranje podrške zagovaračkim inicijativama i aktivnostima</p>	<p>1, 2, 3</p>	<p>2.1. Ostvarena i produbljena kontinuirana komunikacija i suradnja s Listom medicinskih stručnjaka_inja, najmanje 2 Saborska zastupnika, relevantnim ministarstvima, pravobraniteljstvima i drugim institucijama (do 2022.)</p> <p>2.2. Nastavljena dobra suranja s odvjetnicom Bojanom Ivanišević</p> <p>2.3. Produbljena suradnja s Trans Mrežom Balkan</p> <p>2.4. Produbljena suradnja s međunarodnim i regionalnim organizacijama (TGEU, ILGA, OII-Europe, te Spektra i XY Spectrum)</p>

<p><b>3.</b> Iniciranje donošenja, izmjena i dopuna relevantnih javnih politika i propisa</p>	<p><b>1, 2</b></p>	<p><b>3.1.</b> Na različitim sastancima relevantnim institucijama i dionicima predstavljeni rezultati istraživanja o proceduri pravnog priznanja roda i preporuke za poboljšanje procedure (do sredine 2021.)</p>
<p><b>4.</b> Sudjelovanje u postupcima donošenja, izmjena i dopuna relevantnih javnih politika i propisa</p>	<p><b>1, 2</b></p>	<p><b>4.1.</b> Sudjelovanje u relevantnim online savjetovanjima i radnim skupinama, kao i iniciranje formiranja radnih skupina</p>
<p><b><u>POTENCIJALNO DONATORSTVO:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open Society Foundations</li> <li>2. Astraea Lesbian Foundation for Justice</li> <li>3. International Trans Fund</li> <li>4. Tides Foundation</li> <li>5. Dreilinden</li> <li>6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva</li> <li>7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku</li> </ol>		

<p><b><u>STRATEŠKA SMJERNICA 3:</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>JAVNOST UVAŽAVA TRANS, INTERSPOLNE I RODNO VARIJANTNE POJEDNICE_KE KAO JEDNAKOPRAVNE OSOBE</b></p>
<p><b><u>SPECIFIČNI CILJEVI:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Povećana informiranost javnosti, koja prihvaća i poštuje tijela, identiteta i iskustva TIRV osoba</li> <li>2. Unaprijeđena afirmativna zastupljenost TIRV osoba i tema u medijskom prostoru</li> </ol>
<p><b><u>KORISNIŠTVO:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Osobe iz područja zdravstvenih, administrativnih, pravnih i pomagačkih zanimanja</li> <li>2. Zainteresirana javnost</li> <li>3. Šira javnost</li> <li>4. Novinari_ke</li> </ol>

## 5. Mediji

### POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. TGEU
3. Spektra
4. OII-Europe
5. ILGA-Europe
6. Zagreb Pride
7. LORI
8. Vox Feminae
9. Libela
10. CroL
11. Stručnjaštvo za izradu komunikacijske strategije

<u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u>	<u>SC:</u>	<u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u>
1. Promotivni materijali	1	1.1. Izrađeno i distribuirano 500 primjeraka promotivnih materijala (do 2022. godine)
2. Medijske kampanje	1, 2	2.1. Tjedan interspolnosti (svake godine 19. - 26.10., online kampanja u trajanju od tjedan dana) 2.2. Tjedan trans vidljivosti (svake godine 25. - 31.3., online kampanja u trajanju od tjedan dana) 2.3. Tjedan nebinarnih i genderqueer identiteta (svake godine 8.-14.7., online kampanja u trajanju od tjedan dana)
3. Kontinuirana komunikacija s medijima	1, 2	3.1. Razvijen komunikacijski plan i medijska strategija (do kraja 2021.) 3.2. Redovno praćena implementacija komunikacijskog plana i medijske strategije
4. Održavanje i povećanje online prisutnosti	1, 2	4.1. Objave informativnog tipa na mrežnim stranicama Udruge barem jednom tjedno 4.2. Povećan broj pratitelja_ki na društvenim mrežama za 100% (do 2022.)

<p>5. Edukacije za stručnu i opću javnost</p>	<p>1, 3</p>	<p>5.1. Održana 1-2 edukacije za zdravstveno radništvo i administrativno osoblje - u suradnji sa srodnim organizacijama i stručnjaštvom - (do 2022. godine)</p> <p>5.2. Održano 3-5 edukacija za pomagačka zanimanja (stručnjaštvo) i administrativno osoblje s 15-20 suradnika_ca po edukaciji (do 2022. godine)</p> <p>5.3. Održane 3 edukacije za za predstavništvo akademske zajednice (profesorstvo, studentstvo, administrativno osoblje) za ukupno 30 sudionica_ka (do 2022. godine)</p> <p>5.4. Održane 3 edukacije za pravnice_ke i administrativno osoblje za ukupno 30 sudionika_ca (do 2022. godine)</p> <p>5.5. Educirano 20 novinara_ki (do 2022. godine)</p> <p>5.6. 5 članaka o TIRV tematici napisano od strane educiranog sudioništva edukacije (do 2022. godine)</p>
---	-------------	---

**POTENCIJALNO DONATORSTVO:**

1. Open Society Foundations
2. Astraea Lesbian Foundation for Justice
3. International Trans Fund
4. Tides Foundation
5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

**STRATEŠKA SMJERNICA 4:**

**TRANS AID JE STABILNA I ODRŽIVA ORGANIZACIJA  
SA SNAŽNIM KAPACITETIMA I JASNOM VIZIJOM RAZVOJA**

**SPECIFIČNI CILJEVI:**

1. Osigurana financijska stabilnost te optimalna infrastruktura i ostala materijalna sredstva
2. Trans Aid ima educiran, motiviran i povezan tim kojem je osigurana kvalitetna podrška
3. Trans Aid je organizacija koja kontinuirano unaprjeđuje i razvija svoje aktivnosti, metode rada, kao i unutarnje mehanizme rada, osiguravajući kvalitetu u svim područjima

#### KORISNIŠTVO:

1. Članstvo
2. Zaposleništvo
3. Volonterstvo
4. Suradništvo

#### POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. SMART
2. TMB
3. TGEU
4. Spektra
5. OII-Europe
6. ILGA-Europe
7. Zagreb Pride
8. LORI

<u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u>	<u>SC:</u>	<u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u>
1. Izrada i provedba godišnjih financijskih planova i planova rada Udruge	3	1.1. Izrađena, provjerena i usvojena 3 godišnja financijska plana 1.2. Izrađena, provjerena i usvojena 3 godišnja plana rada Udruge
2. Izrada i provedba dugoročne financijske strategije	3	2.1. Definirana financijska strategija za period od 2020. do 2022. godine (početkom 2020. godine) 2.2. Redovno praćenje provedbe financijske strategije
3. Izrada pravilnika o radu	3	3.1. Pravilnik o radu izrađen do kraja 2020.
4. Izrada pravilnika o financijskom poslovanju	3	4.1. Pravilnik o financijskom poslovanju izrađen do kraja 2020.

<b>5.</b> Izrada pravilnika o arhiviranju i dokumentiranju	<b>3</b>	<b>5.1.</b> Pravilnik o arhiviranju i dokumentiranju izrađen do kraja 2020.
<b>6.</b> Kontinuirano apliciranje za dobijanje gradskog ili državnog prostora	<b>1</b>	<b>6.1.</b> Poslane prijave na natječaje za osiguravanje javno financiranog prostora za rad i aktivnosti svake godine na gradskim i državnim natjecajima
<b>7.</b> Kontinuirano održavanje uredskih sastanaka	<b>3</b>	<b>7.1.</b> Uredski sastanci održani jednom tjedno
<b>8.</b> Kontinuirano stručno usavršavanje radnog tima	<b>2</b>	<b>8.1.</b> Sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama u skladu s područjem rada
<b>9.</b> Redovna supervizija članstva radnog tima	<b>2</b>	<b>9.1.</b> Osigurana psihološka supervizija najmanje 5 puta godišnje <b>9.2.</b> Osigurana kontinuirana supervizija za izvršnu_og koordinatora_ku
<b>10.</b> Team building aktivnosti	<b>2</b>	<b>10.1.</b> Osigurana jedna teambuilding aktivnost mjesečno
<b>11.</b> Well-being aktivnosti	<b>2</b>	<b>11.1.</b> Osigurana jedna well-being aktivnost mjesečno
<b>12.</b> Revizija članstva u skladu sa Statutom Udruge i osiguravanje sadržaja za motiviranje i uključivanje novih članova_ica	<b>2, 3</b>	<b>12.1.</b> Redovna revizija članstva u skladu sa Statutom <b>12.2.</b> Redovno slanje izvještaja članstvu (kvartalno) <b>12.3.</b> Organizirano najmanje 4 druženja godišnje za članstvo Udruge <b>12.4.</b> Broj osoba u pridruženom članstvu povećano za 300% (do kraja 2022. godine)
<b>13.</b> Kontinuirani rad na unaprjeđenju volonterskog programa	<b>2, 3</b>	<b>13.1.</b> Povećan broj aktivnog volonterstva za 100% (do 2022. godine) <b>13.2.</b> Broj volonterskih sati povećan za 300 sati (do 2022. godine) <b>13.3.</b> 90% volonterstva izrazilo zadovoljstvo sudjelovanjem u aktivnostima Trans Aida (do 2022.)
<b>14.</b> Kontinuirano prikupljanje informacija od direktnog korisništva i rad u skladu s dobivenim informacijama	<b>3</b>	<b>14.1.</b> Kontinuirano vođenje evidencije prikupljenih informacija i primjena preporuka



<b>15.</b> Primjena „OK 2015.“	<b>3</b>	<b>15.1.</b> Razvijen akcijski plan i provedba „OK 2015.“ (do kraja 2022.)
<b>16.</b> Evaluacija Strateškog plana 2020.-2022.	<b>3</b>	<b>16.1.</b> Izrađen evaluacijski izvještaj od strane vanjske stručne osobe

**POTENCIJALNO DONATORSTVO:**

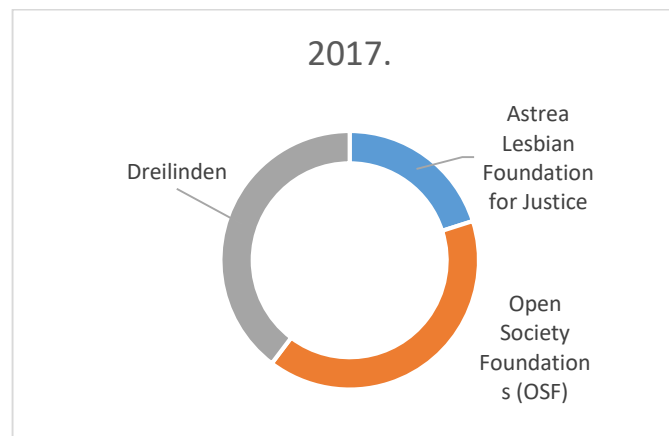
1. Open Society Foundations
2. Global Fund for Women
3. Astraea Lesbian Foundation for Justice
4. Tides Foundation
5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

## 7. FINANCIJSKA STRATEGIJA

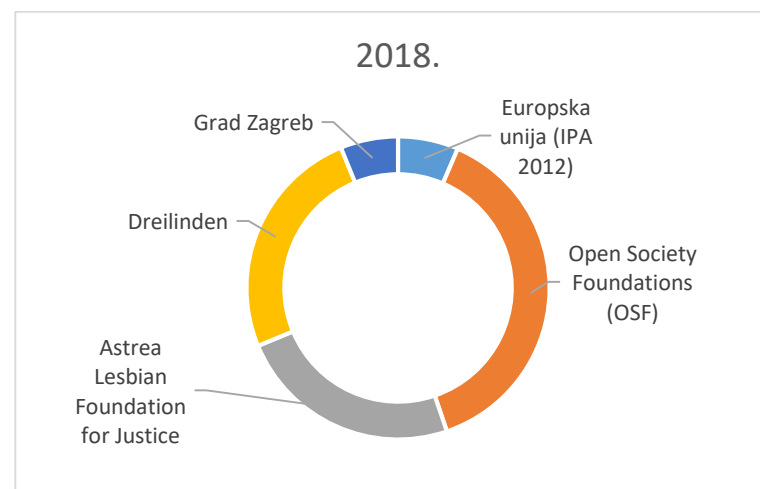
U okviru analize financijske strategije sljedeći elementi su uzeti u obzir:

- **Razina i struktura prihoda**

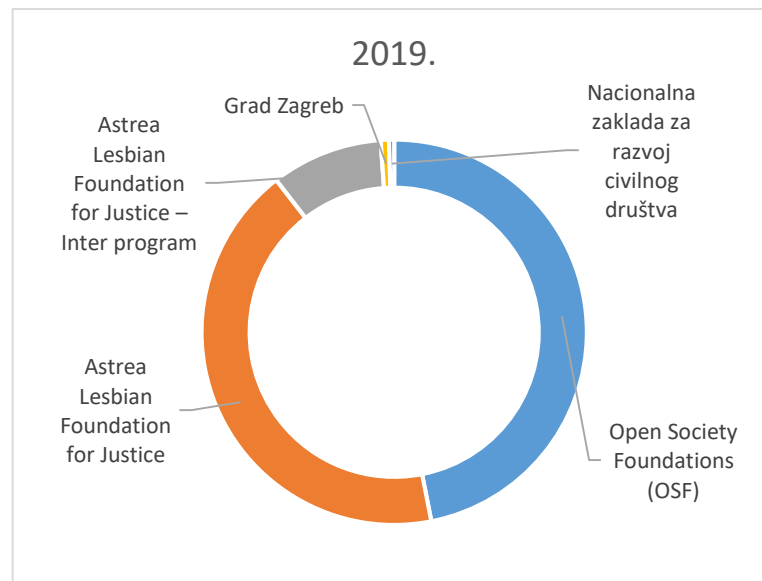
Izvor financiranja	Iznos (HRK)	Udio
<b>2017</b>		
Astrea Lesbian Foundation for Justice	94.977,78	20,09%
Open Society Foundations (OSF)	190.145,90	40,21%
Dreilinden	187.750,00	39,70%
<b>Ukupno</b>	<b>472.873,68</b>	<b>100,00%</b>



Izvor financiranja	Iznos (HRK)	Udio
<b>2018</b>		
Europska unija (IPA 2012)	47.168,40	6,45%
Open Society Foundations (OSF)	280.287,22	38,32%
Astrea Lesbian Foundation for Justice	175.388,60	23,98%
Dreilinden	183.500,00	25,09%
Grad Zagreb	45.000,00	6,15%
<b>Ukupno</b>	<b>731.344,22</b>	<b>100,00%</b>



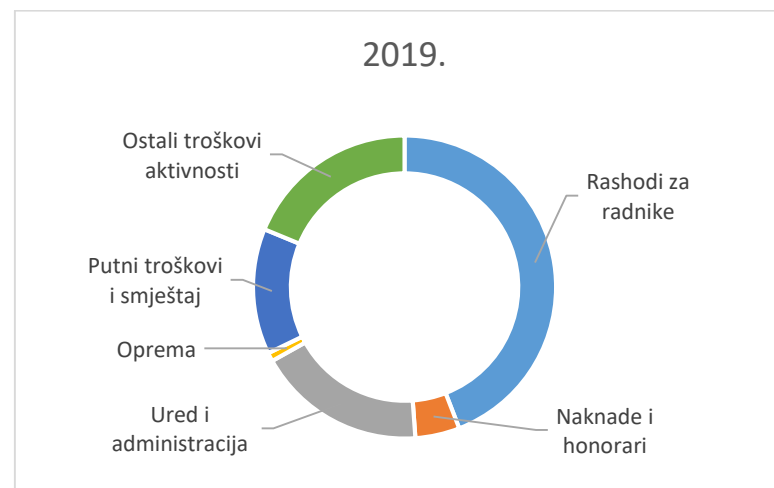
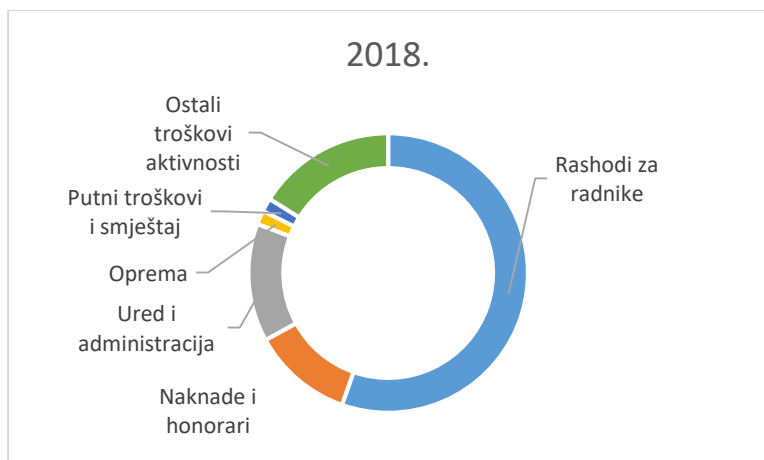
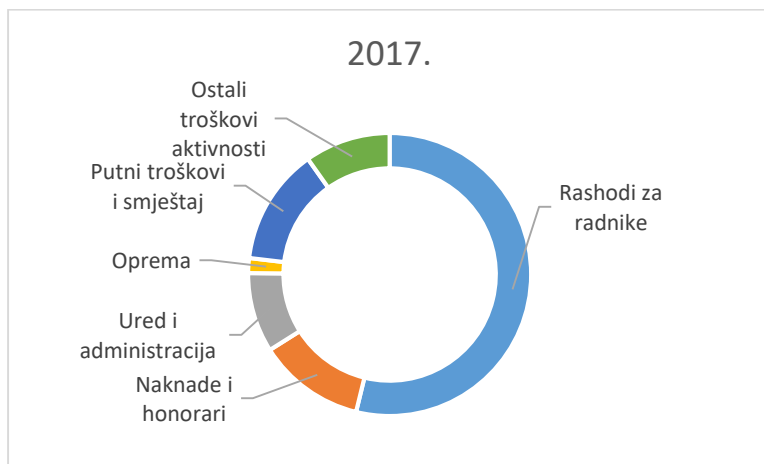
Izvor financiranja	Iznos (HRK)	Udio
<b>2019.</b>		
Open Society Foundations (OSF)	199.699,80	46,91%
Astrea Lesbian Foundation for Justice	181.368,00	42,60%
Astrea Lesbian Foundation for Justice – Program za prava interpolnih osoba	39.873,39	9,37%
Grad Zagreb	3.000,00	0,70%
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	1.802,00	0,42%
<b>Ukupno</b>	<b>425.743,19</b>	<b>100,00%</b>



Velika većina sredstava prikupljena je od stranih privatnih donatora koji kroz svoje fondove sustavno podržavaju aktivnosti Trans Aida, te su na taj način pokriveni svi troškovi poslovanja udruge

- Razina i struktura rashoda:

Opis troška	2017	2018	2019
Rashodi za radnike	395.639	271.829	300.032
Naknade i honorari	89.937	57.375	32.200
Ured i administracija	66.970	67.095	122.661
Oprema	12.523	7.905	6.242.
Putni troškovi i smještaj	98.072	7.710	91.190
Ostali troškovi aktivnosti	72.007	79.081	127.670
<b>UKUPNO (HRK)</b>	<b>735.148</b>	<b>490.995</b>	<b>679.995</b>



- **Financijski rezultati:** rezerve i načini razvijanja fonda za rezerve  
Kako je novac od donatora namjenski, do sada se nije razvijao poseban fond za rezerve, već je rezerva bila isključivo nepotrošeni dio nenamjenskih donacija, kojih je iznimno malo..
- **Tijek novca:** likvidnost  
Redovnim uspješnim prijavama na natječaje, osigurana dostatna sredstva za plaćanje svih tekućih obveza.  
Bez obzira na sporije novčane naplate (pristigla sredstva nekih donatora koja kasne), dovoljno je velik broj donatora i dovoljni su razmaci u uplatama, odnosno početcima i krajevima projekata za održavanje likvidnosti.
- **Učinkovitost financijskog menadžmenta:** izrada proračuna, monitoring i kontrola, izvještavanje, računovodstvo  
Za financijske poslove unutar udruge je zaposlena osoba čiji je primarni zadatak da obavlja sve financijske poslove, uz suglasnost i provjeru izvršne koordinatorice. Također izrađuje financijska izvješća za donatore kao i godišnje i projektne proračune u suradnji s ostatkom tima.  
Računovodstvo udruge vodi Grif – računovodstveni servis specijaliziran za udruge i EU projektne financije.
- **Revizija, financijska transparentnost i odnosi s javnosti:**  
Udruga nije zakonski obavezna vršiti reviziju. Ukoliko se prihodi povećaju i/ili donatori budu to zahtjevali, revizija će se obaviti. Udruga od svojih početaka podnosi financijska izvješća u FINA-u svakih šest mjeseci.

**Relevantna je analiza pokazala da se sljedeći financijski elementi moraju uključiti u plan:**

- Povećati udio, koji je u padu, nenamjenskih sredstava. Motivirati doniranje darovanjem promotivnih materijala udruge, kao i razvojem fundraising kampanja i educiranjem za uspješnu provedbu istih.
- Osigurati rezervna sredstva do kraja 2020.godine u minimalnom iznosu od jednog mjeseca tekućih troškova (najam, režije, plaće, računovodstvo i slični troškovi).
- Uvesti redovnu financijsku reviziju/uvid svake tri godine.
- Nastaviti povećavati broj donatora – posebice institucionalnu podršku, ali i donatore vezane za projekte i provedbu projektnih aktivnosti.



**FINANCIJSKI PLAN**

IZVOR PRIHODA	TRENUTNI UDIO U GODIŠNJEM PRORAČUNU U %	PREDVIĐANJE TRENDOVA	(% UDIO U			POTREBNE MJERE
			2020	2021	2022	
OSF	46,91	Osigurano do 30.6.2020.; očekuje se konstantan iznos	40,20	20,00	25,00	Napisati prijavu za 2020.-2022.; u međuvremenu održavati kontakte
Astraea	42,60	Osiguran iznos do 31.12.2020., očekuje se i dalje isti iznos	40,20	15,00	10,00	Napisati godišnju prijavu za obnovu
Astrea – Program za prava interpolnih osoba	9,37	Osigurano do 30.06.2020., očekuje se isti ili veći iznos	14,60	10,00	0,00	Održavati komunikaciju, lobirati produljenje na 2.godinu; saznati mogućnosti dodatnog produljenja
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	0,42	Očekivan pozitivan rezultat = konstantan iznos za sve 3 godine	0,00	38,46	30,00	Pratiti rezultate natječaja; u slučaju neuspjeha, nastaviti se prijavljivati
Natječaji ministarstava i Grada Zagreba	0,70	Očekivan pozitivan rezultat uz ponavljanje, očekivano povećanje podrške	5,00	11,54	15,00	Pratiti rezultate natječaja; nastaviti se prijavljivati; održavati suradnju s Ministarstvom
Nenamjenske donacije	0	Očekivan porast	0,00	0,00	5,00	Educirati se o uspješnim fundraising kampanjama, definirati načine motiviranja na doniranje; provesti
Novi donator(i)	0	Očekivano uvođenje	0,00	5,00	15,00	Istražiti potencijalne donatore u zemlji i inozemstvu, pratiti natječaje i mogućnosti upoznavanja