



TRANS
AID

Strateški plan za razdoblje 2017.-2019.

1. Sažetak
2. Analiza okruženja i trendovi 2013. - 2016. relevantni za djelovanje Trans Aid-a.
3. Vizija i misija
4. Opis organizacije
5. Analiza i pregled postojeće situacije
 - 4.1. Pregled dosadašnjih postignuća
 - 4.2. Dioništvo
 - 4.3. Korisništvo
 - 4.4. SWOT analiza
6. Strateške smjernice i ciljevi
7. Financijska strategija
8. Operativni plan 2017.-2019.

1. SAŽETAK

Trans Aid – udruga za promicanje i zaštitu prava trans, inter i rodno varijantnih osoba zalaže se za samoodređenje kao temeljnu vrijednost te nadilaženje spolnih i rodni normi u svrhu podizanja kvalitete života TIRV osoba kroz javno djelovanje, direktan rad i podršku, s vizijom društva koje slavi raznolikost identiteta, tijela i iskustava.

Strateško planiranje Udruge organizirano je u blizini Opatije, Oprič, od 23. do 25.09.2016. godine. Planiranje je provedeno u suradnji s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART čije aktivistkinje su facilitirale proces. U procesu je sudjelovalo 14 osoba (zaposleništvo, članstvo, vanjsko suradništvo te volonterstvo Udruge).

Tijekom pripreme strateškog planiranja korišten je Statut udruge, prethodni strateški plan, opisni obrasci projekata koje smo prijavile te izvještaji o radu Udruge.

Ovaj dokument se sastoji od:

- analize okruženja i trendova u razdoblju od 2013. do 2016. godine relevantnih za djelovanje Udruge
- vizije i misije Udruge
- analize postojeće situacije – dioništvo, korisništvo i SWOT analiza
- strateških smjernica s pripadajućim specifičnim ciljevima, aktivnostima i indikatorima uspjeha
- financijskog plana
- operativnog plana

2. ANALIZA OKRUŽENJA I TRENDVI 2013. – 2016. GODINE RELEVANTNI ZA DJELOVANJE TRANS AIDA-A

Trans, inter i rodno varijantne (TIRV) osobe u Hrvatskoj izložene su diskriminaciji u svim sferama života. Razlog marginalizacije i izolacije TIRV populacije leži u tome što je društvo izrazito patrijarhalno, te LGBTIQ-fobično. TIRV osobe su često izložene nasilju, ugroženo im je pravo na privatnost, na tjelesni integritet, na rad i obrazovanje bez diskriminacije, medicinska skrb je nedostatna, a također i zakonska regulativa. Ipak ovaj problem nije prepoznat, te nema istraživanja koja bi se bavila položajem i pravima TIRV osoba te se moguće referirati samo na istraživanja nad LGBTIQ populacijom.

Prema istraživanju agencije Puls iz 2008. koje je provedeno na uzorku od 800 osoba, 49% tvrdi kako bi homoseksualnim osobama trebalo biti zabranjeno raditi u javnom sektoru, odnosno državnim

službama i zdravstvu, 67% ispitanika izjavilo je kako LGBTIQ osobama treba zabraniti pristup djeci, a posebice da rade s djecom kao odgojitelji u školama. U istom istraživanju samo 28% ispitanika nije izrazilo negativne stavove spram pripadnicama i pripadnicima seksualnih i rodnih manjina. Prema istraživanju udruge GONG i Fakulteta političkih znanost 2010. godine, 46 posto srednjoškolaca vjeruje da je homoseksualnost neka vrsta bolesti, a dok ih 64 posto smatra da bi homoseksualnim osobama trebalo zabraniti javne istupe, ovaj nalaz, iako se odnosi na LG populaciju, može biti inidikator i za transfobiju.

Istraživanje Zagreb Pridea provedeno na 690 LGBTIQ osoba pokazalo je da je čak 73 posto njih doživjelo neki oblik nasilja zbog svoje seksualne orijentacije, spolnog/rodnog identiteta i rodnog izražavanja, od čega 17 posto uključuje fizičko nasilje. Čak 38 posto ispitanih je doživjelo jednom ili više puta seksualno nasilje zbog seksualne orijentacije.

Problemi koji se odnose na diskriminaciju na temelju spolnih karakteristika, rodnog identiteta i rodnog izražavanja nisu bili predmetom javne rasprave nego su tek sporadično rješavani u okvirima spolne/rodne diskriminacije i LGBTIQ prava. Do godine 2012. , kada je osnovana udruga Trans Aid, nije postojala organizacija kojoj je cilj cjelovito rješavanje TIRV pitanja već su se ovom temom uglavnom bavile feminističke i LGBTIQ organizacije u okviru većih projekata. Kršenje ljudskih prava TIRV osoba kao i same osobe uglavnom su bili nevidljivi i neprepoznati.

Europska unija propisuje zabranu diskriminacije po osnovi seksualne orijentacije i rodnog identiteta (Direktiva 2000/78/EC) te zabranjuje direktnu i indirektnu diskriminaciju. Države članice Europske unije dužne su prilagoditi svoje Zakone prema istoj direktivi.

U ovom trenutku u Hrvatskoj ne postoji niti jedan zakon kojim se eksplicitno štite prava interspolnih osoba (npr. temeljem interspolnog statusa, ili spolnih karakteristika). Trenutno postoji Zakon o suzbijanju diskriminacije (Narodne novine 85/08, 112/12) koji propisuje zabranu diskriminacije po osnovi rodnog identiteta. Kazneni zakon (125/11, 144/12, 56/15, 61/15) od 01. 01. 2013. godine predviđa zločin iz mržnje kao kazneno djelo počinjeno zbog rodnog identiteta druge osobe. Takvo postupanje, prema Kaznenom zakonu, uzima se kao otegotna okolnost ako samim Zakonom nije izričito propisano teže kažnjavanje za pojedina kaznena djela. Zakonom o državnim maticama (Narodne novine 96/93, 76/13) regulirana je promjena spola u osobnim dokumentima te je određena obveza donošenja posebnog propisa koji detaljnije regulira sam postupak te potrebne uvjete i pretpostavke: Pravilnik o načinu prikupljanja medicinske dokumentacije te utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola ili o životu u drugom rodnom identitetu (Narodne novine 132/14), Stručne smjernice za izradu Izvješća centra za socijalnu skrb o osobnim i obiteljskim prilikama podnositelja zahtjeva promjene spola ili o životu u drugom rodnom identitetu (MSPM.hr, travanj 2015.), Lista stručnjaka koji imaju iskustva u radu s transseksualnim osobama (Narodne novine 59/15), Stručne smjernice za izradu mišljenja zdravstvenih radnika i psihologa o utvrđivanju uvjeta i pretpostavki za promjenu spola i životu u drugom rodnom identitetu (Narodne novine 7/2016). Prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11, 12/12, 35/12, 70/12, 144/12, 82/13, 159/13, 22/14 , 154/14, 70/16) je i dalje za davanje mišljenja o promjeni spola u osobnim dokumentima nadležno Nacionalno zdravstveno vijeće, koje je do sada otežavalo a prethodno onemogućavalo provedbu postupka promjene spola u osobnim

dokumentima. Osim davanja mišljenja u ovim postupcima, Nacionalno zdravstveno vijeće je inače tijelo koje se imenuje „radi praćenja svih područja zdravstvene zaštite, davanja i predlaganja stručnih mišljenja iz područja planiranja, programiranja, razvoja, i drugih bitnih pitanja iz zdravstva koja su od važnosti za Republiku Hrvatsku“.

Institucionalno i društveno nasilje protiv TIRV osoba oblici su političke isključenosti i diskriminacije što je posljedica nezaintersiranosti od strane vlasti da se uključi u borbu protiv trans i interfobije, donošenje Pravilnika tako je tek prvi ozbiljni korak u smjeru rješavanja ovog problema za dio TIRV osoba te je upitno hoće li ostati izolirani slučaj ili će značiti nastavak uređenja prava TIRV osoba. Promjene u široj javnosti koje su označile jačanje konzervativnih stavova i političkih opcija kroz organiziranje referenduma za unošenje definicije braka u Ustav i otpor uvođenju zdravstvenog odgoja najavljuju nove negativne trendove.

3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

Vizija organizacije

Društvo koje slavi raznolikost identiteta, tijela i iskustava

Misija organizacije

Trans Aid – Udruga za promicanje i zaštitu prava trans, inter i rodno varijantnih osoba zalaže se za samoodređenje kao temeljnu vrijednost te nadilaženje spolnih i rodni normi u svrhu podizanja kvalitete života TIRV osoba kroz javno djelovanje, direktan rad i podršku.

Vrijednosti organizacije

- Samoodređenje – pravo svake osobe da se identificira i definira te mijenja svoj identitet bez obzira radi li se o spolu, rodu, spolnom i rodnom identitetu, seksualnoj orijentaciji i cjelokupnoj seksualnosti, nacionalnosti, etničkoj pripadnosti, bilo u vezi vlastitog tijela ili društvenog statusa, dokle god to pravo ne krši prava drugih osoba.
- Solidarnost – nastojanje ostvarivanja povezanosti, uzajamne suradnje i podrške (unutar timova Trans Aid-a kao i između Trans Aid-a i drugih organizacija)
- Poštivanje ljudskih prava - "Sva se ljudska bića rađaju slobodna i jednaka u dostojanstvu i pravima. Ona su obdarena razumom i sviješću i trebaju jedna prema drugima postupati u duhu bratstva." (1. članak Opće deklaracije o ljudskim pravima).
- Nenasilje – Trans Aid djeluje kroz nenasilne oblike borbe koji isključuju sve oblike nasilja usmjerenima prema drugima, sebi ili okolišu

- Queer Feminizam – Trans Aid se zalaže za dekonstrukciju patrijarhata kroz ostvarivanje suradnje s različitim nepriviligiranim socijalnim slojevima
- Ekološka osviještenost – razvrstavanje i recikliranje otpada, ponovno korištenje upotrebljivih stvari koje su bačene, racionalno korištenje resursa

4. OPIS ORGANIZACIJE

Trans Aid je udruga za promicanje i zaštitu prava trans, inter i rodno varijantnih (TIRV) osoba. Službeno je registrirana u veljači 2012. godine s ciljem osnaživanja TIRV zajednice kroz povećanje vidljivosti TIRV tematike i zajednice, kao i promicanje i zaštitu prava TIRV osoba.

Udruga trenutno ima 5 zaposlenih osoba:

- Izvršna_i koordinator_ica
- Programska koordinatorica
- Operativna voditeljica
- Voditeljica programa psihološke podrške
- Koordinatorstvo zagovaračkih aktivnosti

Vanjsko suradništvo čine osobe s dugogodišnjim iskustvom u LGBTIQ aktivizmu te relevantno dionništvo iz područja medicine i prava.

Volonterstvo Udruge čine osobe iz LGBTIQ zajednice (uključujući prijatelje_ice, partnere_ice i obitelji).

Skupština je najviše tijelo Udruge kojeg čini redovno članstvo Udruge a koje trenutno broji 14 osoba. Izvršna tijela Udruge su Izvršni_a koordinator_ica i Zamjenik_ca izvršne_og koordinatorice_a.

Trans Aid djeluje na području Republike Hrvatske.

5. ANALIZA I PREGLED POSTOJEĆE SITUACIJE

5.1. Pregled dosadašnjih postignuća

U cilju osiguranja kontinuirane i kvalitetne podrške TIRV osobama i zajednici, Trans Aid je pokrenuo grupe podrške na jesen 2012. godine, koje su održavane jednom mjesečno na peer bazi prve tri godine. Od jeseni 2015. godine su grupe podrške postale sastavni dio programa TRANSavjetovanja koje se sastoji od individualnog, online i grupnog savjetovanja za TIRV osobe i podržavateljstvo pod vodstvom psihologinje.

Od proljeća 2012. godine Trans Aid organizira i sudjeluje u raznim programima za TIRV i LGBTIQ zajednicu: od radionica i panela svake godine na Tjednu Ponosa, do drugih sličnih događanja, kao i pokretanje regionalnog događaja za TIRV osobe i savezništvo od 2014. godine, tzv. Transpozij. Do

sada je Transpozij organiziran 3 puta - prva 2 puta je organiziran u partnerstvu sa Ženskom sobom, no od 2016. godine je Transpozij prešao na regionalni nivo te ga od tada organizira Trans Mreža Balkan u suradnji s lokalnom organizacijom. Za 3. Transpozij je lokalna organizacija i dalje bila Trans Aid, dok će se 4. Transpozij po prvi put seliti izvan Zagreba te će ga uz Trans Mrežu Balkan organizirati Queer Montenegro i inicijativa Transovci, uz podršku Trans Aid-a.

Kao dio Trans Aid-ovog nastojana da dopre do šire TIRV zajednice i pomogne razvoj drugih organizacija koje se bave pravima TIRV osoba, 2014. godine Trans Aid je sudjelovalo u formiranju Trans Mreže Balkan, mreže aktivista_kinja i zajednica s područja bivše Jugoslavije. Također je osigurana pomoć u formiranju prve i jedine trans organizacije u Bosni i Hercegovini, kroz pružanje kontinuirane organizacijske podrške, sudjelovanje kao govornici_e i facilitatori_ce na dvije konferencije od kojih je prva bila organizirana za trans zajednicu u Bosni i Hercegovini s ciljem osnaživanja trans zajednice, dok je druga organizirana s ciljem podizanja svijesti o trans tematici među pravnim i medicinskim stručnjacima_kinjama te psiholozima_ginjama. Ovakve aktivnosti su se također provodile u suradnji s Trans Mrežom Balkan.

2015. godine je organiziran prvi Trans* buvljak na kojem su posjetioci_teljice imale priliku razmijeniti odjeću i druge stvari. Od zajednice je dobiven feedback da su događanja ovakve vrste potrebna i poželjna.

U duhu praznika, 15. prosinca 2015. godine je organizirano okupljanje pod nazivom Trans* zimske radosti, gdje je predstavljen rad Trans Aid-a te organizirana radionica pravljenja prazničnih dekoracija.

Na inicijativu jednog od volontera Trans Aid-a, u lipnju 2016. smo krenje pokrenut program pod nazivom Trans Hangouts koji omogućuje TIRV osobama druženje u mirnijem okruženju uz igranje društvenih igara, gledanja filmova i sličnih aktivnosti. Trans Hangouts se organizira svaka dva tjedna.

U cilju usklađenja javnih politika i njihove primjene s potrebama TIRV osoba u svim sferama života, od početka svoga djelovanja Trans Aid se sastaje s donositeljima odluka, državnim i pravobraniteljskim institucijama, srodnim organizacijama i sl., organizira i sudjeluje na okruglim stolovima i sjednicama, piše prijedloge za unapređenje javnih politika i sl. Zahvaljujući ovakvim naporima, 2014. godine je usvojen Pravilnik koji uz Zakon o državnim maticama regulira postupak promjene oznake spola u osobnim dokumentima, te je 2016. godine omogućeno da preko 20 osoba uspije promijeniti oznaku spola bez uvjeta poput obavljenih operativnih zahvata. Procedura je i dalje sporija nego je to regulirano Pravilnikom te postoje osobe koje čekaju po 5 mjeseci bez odgovora, iako je rješavanje propisano unutar mjesec dana.

U svrhu povećanja vidljivosti trans, inter i rodno varijante zajednice i tematike do sada je Trans Aid organiziralo i sudjelovalo na raznim okruglim stolovima, radionicama, sjednicama, tribinama u Hrvatskoj i regiji. Članovi_ice Udruge su se također redovito pojavljivale_i u medijima čime su povećale_i vidljivost udruge, trans, inter i rodno varijantne zajednice i tematike. Također je osigurana online prisutnost trans tematike kroz službenu web stranicu, Facebook stranicu i Twitter. 2014. godine, u suradnji sa Ženskom sobom a u sklopu projekta Rodna ravnopravnost za sve – ostvarimo trans prava, snimljen je spot koji na jednostavan i edukativan način promiče poruku sreće kao prava svakog čovjeka. U spotu su sudjelovali_e članovi_ce Trans Aid-a i Ženske sobe. Trans Aid također radi na educiranju drugog dioništva, pa su tako održana predavanja i treninzi za studente_ice novinarstva, za socijalne radnice_ke kao i zaposlene u Ministarstvu socijalne politike i mladih, za sutkinje i sudce, djelatništvo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, za studentice_e mirovnih

studija, za učenice_ke srednje škole, za studente i studentice filozofskog i pravnog fakulteta, kao i razne tribine, okrugle stolove i radionice za razne skupine.

Kako bi Trans Aid bila stabilna i održiva organizacija sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja, od početaka se radi na prilagođavanjima strukture potrebama organizacije, namicanju sredstava i uključivanju novih osoba u rad Udruge. Ostvarena je suradnja s drugim organizacijama koje djeluju na području ljudskih prava, a posebice iz područja prava žena, mladih i LGBTIQ osoba, kako u Zagrebu tako i diljem Hrvatske i šire (neke od njih uključuju Zagreb Pride, LORI, LGBTIQ Studentska Inicijativa AUT, Ženska soba, Iskorak, Vox Feminae, Egal, Gayten, Trans BiH, Sarajevski otvoreni centar, Queer Montenegro, Trans Mreža Balkan, TGEU, IGLYO, kao i individualne stručne osobe/aktiviste_kinje). Također je ostvarena suradnja i sa srodnim regionalnim i međunarodnim organizacijama, uključujući i sudjelovanje na TGEU (Transgender Europe) konferencijama, edukacijama i treninzima od 2012. godine, kao i sudjelovanje na edukacijama i konferencijama te međusobna suradnja sa međunarodnom organizacijom mladih LGBTIQ osoba – IGLYO. Od početka rada Udruge, ostvaruje se suradnja s medicinskim stručnjactvom, uključujući psihologe_inje, psihijatrice_e, endokrinologe_inje te plastične kirurginje_e.

Od sredine 2013. do kraja 2014. godine Trans Aid je u partnerstvu sa udrugom Ženska soba provodio 18-mjesečni projekt, „Rodna ravnopravnost za sve – ostvarimo trans prava“, a koji je primarno financirala Europska unija. Od rujna 2014. Trans Aid redovito dobiva potporu za svoj rad od strane Open Society Foundations te nam je odobrena obnova ove potpore koja traje 2 godine (1. rujna 2016. – 31. kolovoza 2018. godine). Tijekom cijele 2015. i 2016. godine, Trans Aid kontinuirano dobiva potporu od Astraea, Lesbian Foundation for Justice, kao i od Global Fund for Women počevši od lipnja 2015. godine. Nadalje, Trans Aid i Zagreb Pride su partnerske organizacije u provedbi projekta Lezbijske Organizacije Rijeka (LORI) koji se zove „Poštuj ljudska prava – gradi uključivo društvo“ te koji provodimo od studenog 2015. do svibnja 2017. godine, a čiji je opći cilj smanjenje homofobije i transfobije te izgradnja tolerantnog i uključivog društva u Hrvatskoj.

5.2. DIONIŠTVO

| Dioništvo | Koji je interes dioništva? | Očekivanja dioništva od Trans Aid-a | Potencijalna podrška dioništva Trans Aid-u |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obitelji i prijatelji_ce TIRV osoba | <ul style="list-style-type: none"> - pomoć svojim bližnjima - dolazak do informacija o temi | <ul style="list-style-type: none"> - pružanje podrške njima i njihovim bližnjima - omogućavanje edukativnog i informativnog programa | <ul style="list-style-type: none"> - podrška kroz dijeljenje svojih iskustava i znanja - zajednica za zajednicu – izgradnje sustava solidarnosti i uzajamne pomoći i podrške |
| Strano donatorstvo | <ul style="list-style-type: none"> - osnaživanje organizacije koja se bavi specifičnom temom na geografskom području koje do tada nije bilo (dovoljno) pokriveno - provedba njihovih programa | <ul style="list-style-type: none"> - sredstva potrošena za ono za što su namijenjena - ispunjenje ciljeva (postignut utjecaj) - redovito izvještavanje | <ul style="list-style-type: none"> - financijska podrška - savjetodavna funkcija - promocija naše udruge |
| Ministarstvo zdravlja | <ul style="list-style-type: none"> - skrb o zdravlju TIRV osoba - usklađivanje sa standardima struke (WPATH – <i>World</i> | <ul style="list-style-type: none"> - uključivanje i aktivno sudjelovanje u radnim skupinama i drugi oblici suradnje | <ul style="list-style-type: none"> - podrška u podizanju kvalitete života TIRV osoba - zajedničko zagovaranje kod drugih relevantnih institucija (HZZO, NZV) za sustav skrbi za zdravlje TIRV osoba |

| | | | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>Professional Association for Transgender Health</i> - primjer dobre prakse u i van Republike Hrvatske | - organiziranje i sudjelovanje u edukacijama | pokriven od strane osnovnog zdravstvenog osiguranje i uporabu novih smjernica za zdravstvenu zaštitu TIRV osoba - otvaranje“rodne klinike“ – specijaliziranog servisa za pružanje zdravstvenih usluga TIRV osobama - osposobljavanje kirurškog tima kako bi svi operativni zahvati bili dostupni u Republici Hrvatskoj - ukinuti ulogu Nacionalnog zdravstvenog vijeća kao tijela uključenog u proces pravnog priznanja roda, kao i potpuno razdvajanje medicinskih pitanja (uključujući dijagnostike) od pravnog priznanja roda |
| Ministarstvo uprave | - rješavanje administrativnih problema i prepreka u skladu s preporukama drugih tijela | - uključivanje i aktivno sudjelovanje u radnim skupinama i drugi oblici suradnje - organiziranje i sudjelovanje u edukacijama | - pojednostavljivanje i automatizacija procesa mijenjanja spola na dokumentima temeljem samoodređenja |
| Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO) | - informiranje, educiranje i savjetovanje o zdravstvenim potrebama TIRV osoba | - pružanje uvida u informacije kojima Trans Aid raspolaže - suradnja i sudjelovanje na sastancima, radnim skupinama i sl. za izradu Protokola koji bi regulirao pokrivenost usluge | - cijeli sustav skrbi za zdravlje TIRV osoba pokriven od strane osnovnog zdravstvenog osiguranje |
| Nacionalno zdravstveno vijeće | - određenje dužnosti donošenja mišljenja o promjeni spola | - zagovaranje za ukidanje NZV u procesu pravnog priznanja roda kod saborskog zastupništva, Ministarstva zdravlja i Ministarstva uprave | - olakšana birokratska procedura za pravno priznanje roda |
| Stručnjaštvo (zdravstvenih i pomagačkih struka) | - stvaranje dobre suradnje s Trans Aidom - uvažavanje njihove stručnosti | - edukacija - zagovaranje za njihov rad (za dostupnost edukacija, klinika, rada na pravilnicima i sl.) | - zajedničko djelovanje za dobrobit klijenata - podrška u zagovaranju - educiranje drugog zdravstvenog i pomagačkog stručnjaštva |
| Sabor (zastupništvo + odbori) | - dobivanje uvida u stvarnost, iskustva, diskriminaciju, prepreke od same TIRV zajednice - dobivanje prijedloga za relevantne javne politike - izgradnja ugleda kao podržavatelji_ke ljudskih prava | - <i>evidence-based</i> istraživanje koji služi kao osnova za javne politike i/ili gotovi nacrti prijedloga i preporuka - pozivanje na okrugle stolove i druga događanja Udruge | - zastupanje i glasanje za TIRV-pozitivne javne politike - javna podrška (sudjelovanje u javnim događajima Trans Aida, organiziranje sjednica, medijski istupi) |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Srodne udruge | <ul style="list-style-type: none"> - rad na zajedničkim ciljevima - međusobna podrška i osnaživanje kroz dijeljenje resursa i znanja | <ul style="list-style-type: none"> - savjesno i pravovremeno izvršavanje zajedničkih aktivnosti - dijeljenje informacija, resursa i znanja vezanih uz srodne teme | <ul style="list-style-type: none"> - savjetodavna funkcija - sudjelovanje i podrška na aktivnostima Trans Aida - dijeljenje resursa - pomoć u <i>outreach-u</i> korisništva |
| Trans Mreža Balkan | <ul style="list-style-type: none"> - rad na zajedničkim ciljevima - međusobna podrška i osnaživanje kroz dijeljenje resursa i znanja - zajednički rad sa srodnim organizacijama - osnaživanje TIRV zajednice i pojedinaca_ki na našem geo-političkom području | <ul style="list-style-type: none"> - savjesno i pravovremeno izvršavanje zajedničkih aktivnosti - dijeljenje informacija, resursa i znanja vezanih uz srodne teme | <ul style="list-style-type: none"> - savjetodavna funkcija - sudjelovanje i podrška na aktivnostima Trans Aida - dijeljenje resursa - pomoć u <i>outreach-u</i> korisništva |
| Inicijativa za građanski odgoj i obrazovanje djece (GOOD inicijativa) | <ul style="list-style-type: none"> - širenje djelokruga djelovanja – inkluzija TIRV osoba u kurikulum | <ul style="list-style-type: none"> - provedba zajedničkih aktivnosti - pružanje edukacije o temi | <ul style="list-style-type: none"> - podizanje vidljivosti udruge i TIRV tematike - dopiranje do mlađe opće populacije |
| Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske Vladin ured za ljudska prava | <ul style="list-style-type: none"> - širenje djelokruga djelovanja – inkluzija TIRV osoba u rad Ureda - podrška TIRV populaciji | <ul style="list-style-type: none"> - provedba zajedničkih aktivnosti - pružanje edukacije o temi | <ul style="list-style-type: none"> - stavljanje političke važnosti na TIRV pitanja - pomicanje TIRV pitanja u političkom prostoru |
| Mediji (T-tabloidni, I-informativni, N-neprofitni) | <ul style="list-style-type: none"> - pružanje senzacija (T) - pružanje toplih, ljudskih priča (T, I, N) - stjecanje profita (T, I) - pružanje informacija na što objektivniji i pristupačniji način (I, N) - stvaranje zanimljivog sadržaja (T, I, N) - stjecanje novih znanja o TIRV temama (I, N) | <ul style="list-style-type: none"> - dostupne osobe s voljom da dijele svoju intimu, koje se vole eksponirati koje su kooperativne - dostupne osobe koje mogu podijeliti zanimljiv sadržaj s TIRV tematikom | <ul style="list-style-type: none"> - dopiranje do javnosti - senzibilizacija javnosti - potencijalni interes za educiranjem |

5.3. CILJANE SKUPINE / KORISNIŠTVO USLUGA

Ciljane skupine rada udruge Trans Aid su različite. Dijelimo ih u nekoliko kategorija, a navedene su i u tablici (ispod). Iako nam je svo korisništvo neizmjerljivo važno, želimo naglasiti kako su primarna ciljana skupina trans, inter i rodno varijantne osobe te njihove bliske osobe, prijatelji_ice, partneri_ice i obitelji, a samim time i prioritet rada i djelovanja Udruge.

| Naziv korisništva | Opis korisništva | Usluga/aktivnost koje TA pruža/ bi mogao pružati | Postojeći_e pružatelj_i_ice istih/sličnih usluga |
|-------------------|------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|-------------------|------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| | | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>TIRV osobe</p> | <ul style="list-style-type: none"> - najčešće 16-40 godina - većinom iz ZG (online regionalno) - većinom trans maskulinih identiteta - većinom pred ili u tijeku tranzicije <p><u>Željeni opis korisništva:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dopiranje do osoba koje spadaju u stariju dobnu skupinu od trenutnog korisništva - dopiranje do interspolnih osoba - više korisništva trans femininih identiteta | <ul style="list-style-type: none"> - TRANSavjetovanje, program psihološke online, individualne i grupne podrške - Trans Hangouts - radionice, regionalni Transpozij sa TMB i sl. <p><u>Željeni opis aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ciklus tribina - informativni i praktični savjeti za zajednicu - letci, promotivni materijali - usustavljanje za sada povremenih zbivanja (buvljak, šminkanje, cosplay, blagdanske proslave..) | <ul style="list-style-type: none"> - TransParent, TMB, Zagreb Pride, LORI, Queer Montenegro, Iskorak, AUT <p><u>Željeni opis srodnih pružatelja usluga:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - fAKTIV |
| <p>Prijatelji, obitelji i partneri_ce TIRV osoba</p> | <ul style="list-style-type: none"> - najčešće 16-40 godina - većinom iz ZG <p><u>Željeni opis korisništva:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - veće uključivanje obitelji i prijatelja_ica | <ul style="list-style-type: none"> - TRANSavjetovanje, program psihološke online, individualne i grupne podrške <p><u>Željeni opis aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - bogatiji izbor socijalnih događanja - poboljšati suradnju s TransParentom - izrada istraživanja i priručnika samopomoći - Te drugih informativnih materijala | <ul style="list-style-type: none"> - TransParent, TMB, Zagreb Pride, LORI, Queer Montenegro, Iskorak, AUT <p><u>Željeni opis srodnih pružatelja usluga:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - fAKTIV |
| <p>Lezbijke, gejevi, biseksualne osobe</p> | <ul style="list-style-type: none"> - najčešće 16-40 godina - većinom iz ZG - često nenormativnog rodno izražavanje | <ul style="list-style-type: none"> - TRANSavjetovanje, program psihološke online, individualne i grupne podrške - socijalni event | <ul style="list-style-type: none"> - sve LGB(TIQ+) organizacije |
| <p>Radništvo zdravstvenih i pomagačkih zanimanja</p> | <ul style="list-style-type: none"> - pružateljstvo zdravstvenih usluga i podrške TIRV osobama - edukatorstvo | <ul style="list-style-type: none"> - edukacije (individualno, pomoć u razumijevanju konkretnih slučajeva, paneli, saborske sjednice) - sugestije u izradi smjernica za zdravstvenu zaštitu i psihosocijalnu podršku TIRV osobama - zagovaranje (HZZO, Ministarstvo zdravlja, MSPM) | <ul style="list-style-type: none"> - srodne udruge - korisništvo - sami_e djelatnici_e - pojedinci_ke |
| <p>Pravnici_e</p> | <ul style="list-style-type: none"> - pružateljstvo podrške TIRV osobama - edukatorstvo - stručnjaštvo - pravna podrška - partnerstvo u zagovaranju | <ul style="list-style-type: none"> - edukacije (individualno, pomoć u razumijevanju konkretnih slučajeva, paneli, saborske sjednice) - sugestije u izradi smjernica za pravnu zaštitu TIRV osoba - informiranje o pojedinim slučajevima - primjeri dobre prakse (slučajevi) | <ul style="list-style-type: none"> - klijentelstvo - institucije - srodne udruge |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | - primjeri Zakona relevantnih za TIRV osobe i dobrih praksi | |
| Sudstvo | - ustavno i upravno sudstvo s iskazanim interesom ili po službenoj dužnosti | - edukacija, lokalni/internacionalni primjeri - (dijalog) intervencije trećih stranaka | - potencijalna suradnja Trans Mrežom Balkan i TGEU (Transgender Europe) |
| Studentstvo pomagačkih i zdravstvenih zanimanja (psihologija, socijalni rad, socijalna pedagogija i sl.) | - mlada populacija - buduće savezništvo - akademsko građanstvo - buduće stručnjaštvo i podrška TIRV osobama | - edukacija na fakultetima - podrška, informiranje o TIRV tematici - prilika za rad sa zajednicom - volontiranje - proces učenja | - udruge Zagreb Pride, TransParent, AUT i sl. - fakulteti - mediji - centri za socijalnu skrb |
| - ostalo studentstvo | - mlađa opća populacija - lakše dostupnei | - senzibilizacija kroz zajedničko druženje kroz aktivnosti (TransHangouts) - edukacije o TIRV temama - edukacija o rodno neutralnom jeziku | - AUT, Zagreb Pride, Ambidexter, K-Zona |
| Učeništvo | - maloljetne osobe - različitih socioekonomskih prilika | - radionice, igre, zabavni sadržaji - slikovnice, priče - crtici | / |
| Profesorstvo, odgajateljstvo | - vrtičko odgajateljstvo - OŠ profesorstvo - SŠ profesorstvo - fakultetsko obrazovno osoblje | - edukacije - senzibilizacija | - Zagreb Pride, LORI |
| Mediji | - mainstream - informativni - TV, radio, tiskane novine, online novinski portali | - edukacije o načinu izvještavanja o TIRV tematici - edukacije o rodno neutralnom jeziku - pružanje informacija o tematici i radu udruge - edukacije o TIRV temama - pružanje relevantnih informacija | - Vox feminae (K-Zona) - Libela - CroL - Gay.hr (Iskorak) - TMB - TGEU |
| Opća javnost | - različitih stavova - nesenzibilizirani za TIRV tematiku - često negativnih stavova - nepoznavanje tematike | - edukacije o TIRV temama - pružanje relevantnih informacija | - Zagreb Pride, LORI, TMB |
| Djelatništvo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje | - savjetnice_i bez iskustva i znanja - čest otpor spram TIRV tematike | - edukacija - osvještavanje postojećih problema i diskriminacije - preporuke za bolju praksu | - Zagreb Pride, K-Zona |
| Djelatništvo Ministarstva (zdravlja, uprave, socijalne politike i mladih, obrazovanja i sporta) | - otvorenei, zainteresirane, traže edukaciju i suradnju | - edukacija | / |
| Ured Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova, i za djecu | - djelomično educirane, otvorenei, zainteresirane | - edukacija - preporuke za rad - korisne publikacije | - OII-Europe, TMB, TGEU, ILGA-Europe |

| | | | |
|--|--|------------------------------|--|
| | | - specifično za pojedince_ke | |
|--|--|------------------------------|--|

5.4. SWOT ANALIZA

| | KORISNO | ŠTETNO |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | SNAGE | SLABOSTI |
| I N T E R N O | <p>Efektivna alokacija ljudskih potencijala – radna mjesta u Udruzi popunjavaju osobe čija znanja i iskustva odgovaraju njihovim radnim mjestima te se u rad Udruge uključuju i druge osobe različitih znanja i iskustava ovisno o potrebama Udruge</p> <p>Sistematizacija volonterskog programa – Trans Aid trenutno broji 5 stalnih volontera_ki te je razvijen volonterski program Udruge</p> <p>Zadovoljavajući tehnički i prostorni kapaciteti – Udruga trenutno ima dovoljno velik uredski prostor te se dio tog prostora koristi u svrhe individualnog savjetovališta; trenutno pratimo gradske i državne natječaje za dodjelu prostora te bismo taj prostor koristile za grupe podrške i druga događanja</p> <p>Efektivna suradnja s ključnim donatorima_kama – Udruga ima dobru suradnju s donatorima_kama kao što su OSF, ASTRAEA i Global Fund for Women koji_e nam već par godina uzastopno produžuju svoju podršku</p> <p>Ostvarena suradnja s regionalnim i međunarodnim srodnim organizacijama – Trans Aid surađuje s drugim organizacijama koje djeluju na području ljudskih prava, a posebice iz područja prava žena, mladih i LGBTIQ osoba, kako u Zagrebu tako i diljem Hrvatske i šire (neke od njih uključuju LORI, Zagreb Pride, LGBTIQ Studentska Inicijativa AUT, Ženska soba, Iskorak, Vox Feminae, Egal, Gayten, Trans BiH, Sarajevski otvoreni centar, Queer Montenegro, Trans Mreža Balkan, TGEU, IGLYO, kao i individualne stručne osobe/aktiviste_kinje). Povezali_e smo se i sa srodnim regionalnim i međunarodnim organizacijama, uključujući i sudjelovanje na TGEU (Transgender Europe) konferencijama, edukacijama i treninzima od 2012. godine, kao i sudjelovanje na edukacijama i konferencijama te međusobna suradnja sa međunarodnom organizacijom mladih LGBTIQ osoba – IGLYO</p> <p>Predanost radu – ključni radni tim Trans Aid-a kojeg sačinjava zaposleništvo je predano svom radu te mu je prednost što ga čini mali broj osoba koje su efektivno zaposlene na svoja radna mjesta</p> <p>Nova energija – uključivanje novih osoba u rad Udruge i unošenje nove energije je ključno za kvalitetno provođenje aktivnosti te se, kad god je to moguće, trudimo uključiti nove osobe</p> | <p>Nedovoljan kapacitet u području zagovaranja</p> <p>Nedostatak savjetodavnog tijela – koje bi djelovalo u kriznim situacijama (nedavno neformalno pokrenuto)</p> <p>Nedostatak efektivnog i usustavljenog PR-a</p> <p>Nedostatna motivacija dijela aktivnog članstva</p> <p>Nedostatak većeg prostora za aktivnosti za koje je to potrebno</p> <p>Nerazvijene metode dopiranja do zajednice – posebice slab kontakt s interspolnim osobama</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Kvalitetno provođenje programa – programi Trans Aid-a su u stalnom procesu razvoja i unaprjeđenja koji se odvija sukladno povratnim informacijama zajednice, članstva, suradništva, volonterstva i slično</p> <p>Kvalitetno pisanje izvještaja – izvještaji o radu Udruge jedan su od najbitnijih alata u postizanju transparentnosti rada Udruge</p> | |
| | MOGUĆNOSTI | PRIJETNJE |
| E K S T E R N O | <p>Povezivanje i suradnja s osobama i organizacijama sličnih vrijednosti – na državnoj i međunarodnoj razini s ciljem razmjenjivanja znanja i iskustava</p> <p>Educiranje o i veće korištenje društvenih mreža i drugih medija – koji su se pokazali korisnim alatom kad je riječ o out reach-u kako prema zajednici tako i prema široj javnosti</p> <p>Mogućnost dobivanja institucionalne podrške – koja nam omogućava efektivniji rad i veći fokus na direktan rad sa zajednicom</p> <p>Mogućnost korištenja EU resursa – EU fondovi, VE, EU sustav pravde i slično</p> | <p>Trenutna vlast bez vjerojatnih skorih promjena</p> <p>Otežavanje rada NGO sektora</p> <p>Prijave na EU fondove (administrativno jako zahtjevni projekti)</p> <p>Kriza financiranja NGO sektora</p> <p>Stigma i diskriminacija u porastu</p> <p>Nedostatak podrške – moralne, političke, financijske</p> <p>Transfobični postojeći mehanizmi i sustavi vrijednosti</p> <p>Crkva (nametanje njihovih uvjerenja i LGBTIQ+ fobni stavovi i zagovaranja)</p> |

6. STRATEŠKE SMJERNICE I CILJEVI

Trans Aid-ove strateške smjernice za razdoblje 2017. – 2019.

1. OSIGURANA KONTINUIRANA I KVALITETNA PODRŠKA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTIM OSOBAMA
2. JAVNE POLITIKE I NJIHOVA PRIMJENA USKLAĐENE SU S POTREBAMA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTNIH OSOBA U SVIM SFERAMA ŽIVOTA
3. JAVNOST UVAŽAVA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTNE POJEDNICE_KE KAO JEDNAKOPRAVNE OSOBE
4. TRANS AID JE STABILNA I ODRŽIVA ORGANIZACIJA SA SNAŽNIM KAPACITETIMA I JASNOM VIZIJOM RAZVOJA

STRATEŠKA SMJERNICA 1:

OSIGURANA KONTINUIRANA I KVALITETNA PODRŠKA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTIM OSOBAMA

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Prisutnija, aktivnija i povezanija TIRV zajednica
2. TIRV osobe su aktivne i uključene unutar LGBTIQ+ zajednice
3. TIRV osobe prepoznaju i koriste siguran prostor i podršku

KORISNIŠTVO:

1. TIRV zajednica i prijateljstva
2. Obitelji
3. Podržavateljstva

POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. Zagreb Pride
3. LORI
4. TransParent
5. Inicijativa AUT
6. Queer Montenegro
7. Iskorak

AKTIVNOSTI/PROJEKTI:

SC:

OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:

| | | |
|--------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | |
| 1. Individualna savjetovanja | 3 | 1.1. Broj korisnika_ca savjetovanja uvećan za 100% (do 2019.) 1.2. Broj sati savjetovanja povećan za 100% (do 2019.) |
| 2. Online savjetovanja | 3 | 2.1. Broj online savjetovanja povećan za 100% (do 2019.) |
| 3. Grupe podrške | 3 | 3.1. Održano 20 grupa podrške godišnje s ukupno 30 sudionica_ka 3.2. 10 osoba koje su pet puta uzastopno sudjelovale u grupi podrške tijekom cijele godine 3.3. Korisnici_e grupe podrške zadovoljne_i su kvalitetom podrške i dobivenim informacijama 3.4. Povećan broj trans žena i trans femininih osoba kao korisnica_ka za 50% (do 2019.) |
| 4. Trans Hangouts (buvljak, druženja, radionice) | 1, 2 | 4.1. Povećan broj sudionica_ka Trans Hangoutsa za 100% (do 2019.) |
| 5. Tribine | 1, 2 | 5.1. Održano 3-5 tribina godišnje |
| 6. Transpozij | 1, 2, 3 | 6.1. Održan jedan Transpozij godišnje u suradnji s TMB-om |
| 7. Forum Teatar | 1, 2 | 7.1. Održane 2-3 predstave Forum Teatra godišnje |
| 8. Trans Kamp | 1, 2, 3 | 8.1. Održan jedan Trans Kamp godišnje za 10-20 sudionica_ca |
| 9. Self-help materijali | 3 | Izrađena najmanje tri materijala za samopomoć do kraja 2019. |
| 10. Peer savjetovanje | 3 | 10.1. 2 nove osobe obučene za pružanje peer podrške |

POTENCIJALNO DONATORSTVO:

1. Open Society Foundations
2. Global Fund for Women
3. Astraea Lesbian Foundation for Justice
4. Tides Foundation
5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

STRATEŠKA SMJERNICA 2:

JAVNE POLITIKE I NJIHOVA PRIMJENA USKLAĐENE SU S POTREBAMA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTNIH OSOBA U SVIM SFERAMA ŽIVOTA

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Načelo samoodređenja temelj je za postupak pravnog priznanja roda
2. Unaprijeđena kvaliteta zdravstvene skrbi uz poštivanje tjelesnog integriteta te bez patologizacije TIRV osoba
3. TIRV osobama olakšan pristup obrazovnom sustavu i tržištu rada

KORISNIŠTVO:

1. TIRV zajednica
2. Zakonodavstvo

POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. TGEU
3. OII-Europe
4. Zagreb Pride
5. LORI
6. Vanjsko suradništvo
7. Bojana Ivanišević
8. Odvjetnički ured Bandalo i Labavić
9. Gong
10. Platforma 112

| <u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u> | <u>SC:</u> | <u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Izrada preporuka za donositelje_ke odluka u svrhu unaprijeđenja kvalitete života TIRV osoba | 1 | 1.1. Izrađene preporuke na početku 2017. godine 1.2. Održane 2 fokus grupe ili konzultacije početkom 2017. godine Održano 10-15 sastanaka s različitim državnim tijelima i institucijama (do kraja 2019. godine) |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Edukacija i senzibilizacija relevantnih donositelja_ki odluka | 1, 2, 3 | 2.1. Održano 3-5 događanja edukativnog i senzibilizirajućeg karaktera (edukacije, tribine, okrugli stolovi...) (do kraja 2019. godine) |
| 3. Zagovaranje za usvajanje i primjenu zakona koji uređuje prava TIRV osoba | 1, 2, 3 | 3.1. Održano 10-15 sastanaka s različitim državnim tijelima i institucijama (do kraja 2019. godine) |
| 4. Zagovaranje uključivanja TIRV osoba i relevantnih OCD-a u procese donošenja odluka i javnih politika | 1 | 4.1. TIRV osobe i relevantni OCD-i pozvane/uključene u bar 3-5 radnih skupina ili sjednica, edukacija i slično od strane donositeljstva odluka (do kraja 2019. godine) |
| 5. Praćenje provedbe relevantnih javnih politika | 1, 2, 3 | 5.1. Unaprijeđen mehanizam praćenja provedbe javnih politika i motiviranje TIRV osoba na prijave iskustava 5.2. Jedan izvještaj godišnje analize provedbe 5.3. Održano 10-15 sastanaka s različitim državnim tijelima i institucijama (do kraja 2019. godine) 5.4. Izrađen 1 policy paper / prijedlog za javnu politiku (do kraja 2019. godine) |
| 6. Izrada i provedba zagovaračke strategije | 1 | 6.1. Izrađena zagovaračka strategija 6.2. Redovno praćena provedba zagovaračke strategije |
| 7. Sudjelovanje u postupcima donošenja, izmjena i dopuna relevantnih javnih politika | 1 | 7.1. Sudjelovanje u online savjetovanjima i radnim skupinama 7.2. Održano 10-15 sastanaka s različitim državnim tijelima i institucijama (do kraja 2019. godine) |
| 8. Proširena i unaprijeđena suradnička mreža djelovanja | 1, 2, 3 | 8.1. Najmanje 3 kontinuirane zajedničke inicijative (do kraja 2019. godine) |
| 9. Istraživanje | 2, 3 | 9.1. Provedeno najmanje jedno istraživanje do kraja 2019. u svrhu ostvarivanja SC 2 i 3 |
| <p>POTENCIJALNO DONATORSTVO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Open Society Foundations 2. Global Fund for Women 3. Astraea Lesbian Foundation for Justice 4. Tides Foundation | | |

5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

STRATEŠKA SMJERNICA 3:

**JAVNOST UVAŽAVA TRANS, INTER I RODNO VARIJANTNE POJEDNICE_KE KAO
JEDNAKOPRAVNE OSOBE**

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Informirana javnost uključena je u TIRV tematiku
2. Unaprijeđena afirmativna zastupljenost TIRV osoba i tema u medijskom prostoru
3. Educirano aktivno stručnjaštvo djeluje kao agentstvo promjene u stručnom okruženju

KORISNIŠTVO:

1. Osobe iz područja zdravstvenih, administrativnih, pravnih i pomagačkih zanimanja
2. Zainteresirana javnost
3. Šira javnost
4. Novinari_ke
5. Mediji

POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. TMB
2. TGEU
3. OII-Europe
4. ILGA-Europe
5. Zagreb Pride
6. LORI
7. Vox Feminae
8. Libela
9. CroL
10. Stručnjaštvo za izradu komunikacijske strategije

| <u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u> | <u>SC:</u> | <u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u> |
|-----------------------------|------------|----------------------------------------|
| 1. Javne tribine | 1 | 1.1. Održano 5 javnih tribina godišnje |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Informativni materijali | 1 | <p>2.1. Izrađene barem 2 brošure/letci (1000 primjeraka na hrvatskom, 500 primjeraka na engleskom; do kraja 2019. godine)</p> <p>2.2. Objave informativnog tipa na društvenim mrežama minimalno jednom tjedno</p> |
| 3. Javne akcije | 1 | 3.1. Održane 4 javne akcije godišnje |
| 4. Živa biblioteka | 1 | 4.1. Održana jedna Živa biblioteka s 10-15 posjetitelja_ki (do 2019. godine) |
| 5. Okrugli stolovi | 1 | 5.1. Održana 3 okrugla stola s 10-15 posjetitelja_ki (do 2019. godine) |
| 6. Promotivni materijali | 1 | 6.1. Izrađeno 300 primjeraka promotivnih materijala (do 2019. godine) |
| 7. Medijske kampanje | 1 | <p>7.1. 5 objavljenih medijskih objava godišnje u mainstream medijima (po kampanji)</p> <p>7.2. 10 objavljenih medijskih objava godišnje u friendly medijima (CroL, Libela, TMB, H-Alter, Vox Feminae, MUF; po kampanji)</p> |
| 8. Edukacije za učeništvo | 1 | 8.1. Održano najmanje 5 predavanja za učeništvo do kraja 2019. godine |
| 9. Kontinuirana komunikacija s medijima | 2 | <p>9.1. Razvijen komunikacijski plan i medijska strategija (do kraja 2017.)</p> <p>9.2. Redovno praćena implementacija komunikacijskog plana i medijske strategije</p> |
| 10. Edukacija za novinarstvo | 2 | <p>10.1. Educirano 20 novinara_ki (do 2019. godine)</p> <p>10.2. 5 članaka o TIRV tematici napisano od strane educiranog sudioništva edukacije</p> |
| 11. Održavanje i povećanje online prisutnosti | 2 | <p>11.1. 3 nove objave na Facebook stranici tjedno</p> <p>11.2. 1 nova objava na web stranici tjedno</p> <p>11.3. Minimalno 4 priopćenja za medije godišnje</p> <p>11.4. Objave informativnog tipa na mrežnim stranicama Udruge barem jednom tjedno</p> |
| 12. Edukacije za zdravstveno radništvo i administrativno osoblje | 3 | 12.1. Održana 1-2 edukacije u suradnji sa srodnim organizacijama i stručnjaštvom (do 2019. godine) |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Edukacije za pomagačka zanimanja (stručnjaštvo) i administrativno osoblje | 3 | 13.1. Održano 3-5 edukacija s 15-20 suradnika_ca po edukaciji (do 2019. godine) |
| 14. Edukacije za predstavništvo akademske zajednice (profesorstvo, studentstvo, administrativno osoblje) | 3 | 14.1. Održane 3 edukacije za ukupno 30 sudionica_ka (do 2019. godine) |
| 15. Edukacija za pravnice_ke i administrativno osoblje | 3 | 15.1. Održane 3 edukacije za ukupno 30 sudionika_ca (do 2019. godine) |
| 16. Istraživanje o iskustvima roditelja LGBTIQ+ djece | 1 | 16.1. Istraživački izvještaj 16.2. Izrađena self-help brošura za roditelje LGBTIQ+ djece |

POTENCIJALNO DONATORSTVO:

1. Open Society Foundations
2. Global Fund for Women
3. Astraea Lesbian Foundation for Justice
4. Tides Foundation
5. Dreilinden
6. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
7. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

STRATEŠKA SMJERNICA 4:

TRANS AID JE STABILNA I ODRŽIVA ORGANIZACIJA SA SNAŽNIM KAPACITETIMA I JASNOM VIZIJOM RAZVOJA

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. Osigurana financijska stabilnost te optimalna infrastruktura i ostala materijalna sredstva
2. Trans Aid ima educiran, motiviran i povezan tim ljudi koji uključuje zaposleništvo, volonterstvo, članstvo i vanjsko suradništvo
3. Trans Aid je organizacija koja kontinuirano unaprjeđuje i razvija svoje aktivnosti i metode rada osiguravajući kvalitetu u svim područjima

KORISNIŠTVO:

1. Članstvo
2. Zaposleništvo
3. Volonterstvo
4. Vanjsko suradništvo

POTENCIJALNO PARTNERSTVO:

1. SMART
2. TMB
3. TGEU
4. OII-Europe
5. ILGA-Europe
6. Zagreb Pride
7. LORI

| <u>AKTIVNOSTI/PROJEKTI:</u> | <u>SC:</u> | <u>OČEKIVANI REZULTATI/INDIKATORI:</u> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Izrada i provedba godišnjih financijskih planova | 3 | 1.1. Izrađena i provjerena 3 godišnja financijska plana |
| 2. Izrada i provedba dugoročne financijske strategije | 3 | 2.1. Definirana financijska strategija za period od 2017. do 2019. godine (početkom 2017. godine) 2.2. Redovno praćenje provedbe financijske strategije |
| 3. Pokretanje procesa apliciranja za dobijanje gradskog ili državnog prostora | 1 | 3.1. Poslana molba za osiguravanje javno financiranog prostora za rad i aktivnosti svake godine na gradskim i državnim natječajima |
| 4. Kontinuirano stručno usavršavanje radnog tima | 2 | 4.1. Sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama u skladu s područjem rada |
| 5. Redovna supervizija članstva radnog tima | 2 | 5.1. Osigurana psihološka supervizija 10 puta godišnje 5.2. Osigurana kontinuirana supervizija za izvršnu_og koordinatora_ku 5.3. Osigurana supervizija za koordinatorku volontera dva puta godišnje |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Team building aktivnosti | 3 | 6.1. Jedan team building godišnje za radni tim |
| 7. Revizija članstva u skladu sa Statutom Udruge i osiguravanje sadržaja za motiviranje i uključivanje novih članova_ica | 2 | 7.1. Aktivno članstvo sudjeluje u aktivnostima Udruge 7.2. Redovno slanje mjesečnih izvještaja članstvu 7.3. Organizirana najmanje 2 druženja za članstvo Udruge 7.4. Broj osoba u pridruženom članstvu povećano za 300% (do kraja 2019. godine) |
| 8. Kontinuirani rad na unaprjeđenju volonterskog programa | 2 | 8.1. Povećan broj aktivnog volonterstva za 100% (do 2019. godine) 8.2. Broj volonterskih sati povećan za 100 sati (do 2019. godine) 8.3. 90% volonterstva izrazilo zadovoljstvo sudjelovanjem u aktivnostima Trans Aid-a |
| 9. Kontinuirano prikupljanje informacija od direktnog korisništva i rad u skladu s dobivenim informacijama | 2 | 9.1. Kontinuirano vođenje evidencije prikupljenih informacija i primjena preporuka |
| 10. Primjena „OK 2015.“ | 3 | 10.1. Razvijen akcijski plan i provedba „OK 2015.“ |
| 11. Evaluacija strategije 2017.-2019. | 3 | 11.1. Izrađen evaluacijski izvještaj od strane vanjske stručne osobe |

POTENCIJALNO DONATORSTVO:

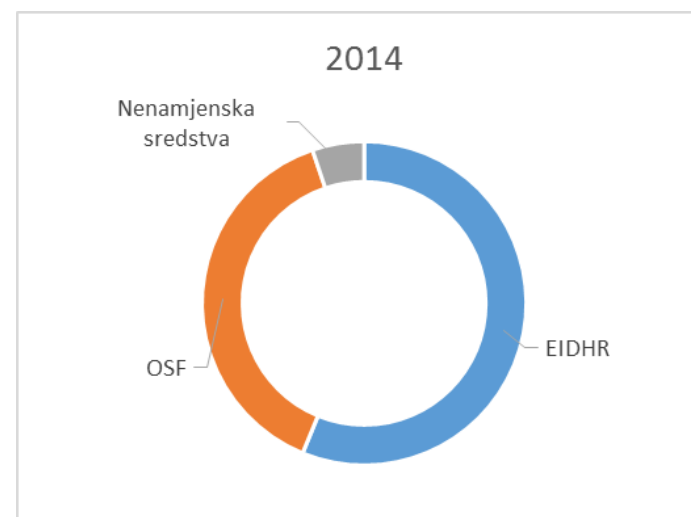
- 1.** Open Society Foundations
- 2.** Global Fund for Women
- 3.** Astraea Lesbian Foundation for Justice
- 4.** Tides Foundation
- 5.** Dreilinden
- 6.** Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

7. FINANCIJSKA STRATEGIJA

U okviru analize financijske strategije sljedeći elementi su uzeti u obzir:

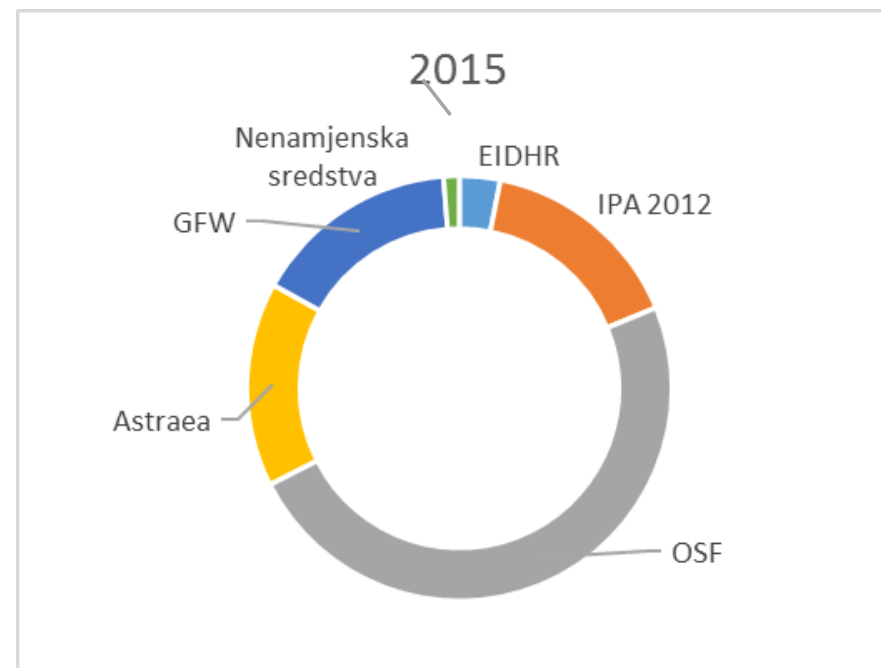
- **Razina i struktura prihoda**

| Izvor financiranja | Iznos (HRK) | Udio |
|------------------------------------------|-------------------|----------------|
| 2014 | | |
| Europska unija (EIDHR) | 141.763,85 | 56,20% |
| Open Society Foundations (OSF) | 97.450,60 | 38,63% |
| Nenamjenska sredstva | 13.033,38 | 5,17% |
| Ukupno | 252.247,83 | 100,00% |
| Fiskalni sponzor za TMB (FRIDA-Tides) | 32.138,75 | |

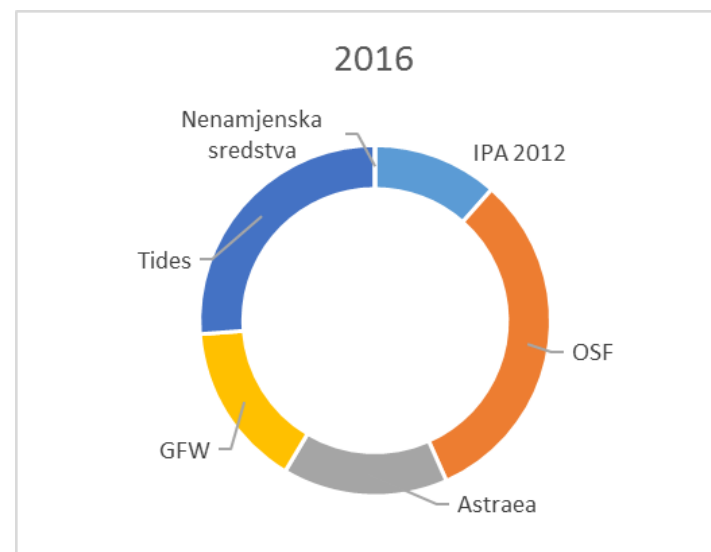


| Izvor financiranja | Iznos (HRK) | Udio |
|--------------------|-------------|------|
|--------------------|-------------|------|

| 2015 | | |
|--------------------------------------|-------------------|----------------|
| EIDHR | 13.571,80 | 3,10% |
| Europska unija (IPA 2012) | 68.653,38 | 15,70% |
| OSF | 213.034,69 | 48,73% |
| Astraea | 67.972,00 | 15,55% |
| Global Fund for Women (GFW) | 68.723,84 | 15,73% |
| Nenamjenska sredstva | 5.204,53 | 1,19% |
| Ukupno | 437.160,24 | 100,00% |
| Fiskalni sponzor za TMB (Astraea) | 68.641,34 | |



| Izvor financiranja | Iznos (HRK) | Udio |
|-------------------------|-------------------|----------------|
| 2016¹ | | |
| IPA 2012 | 73.735,81 | 11,54% |
| OSF | 203.267,79 | 31,81% |
| Astraea | 97.201,20 | 15,21% |
| GFW | 97.212,35 | 15,21% |
| Tides Foundation | 167.488,58 | 26,21% |
| Nenamjenska sredstva | 113,57 | 0,02% |
| Ukupno | 639.019,30 | 100,00% |

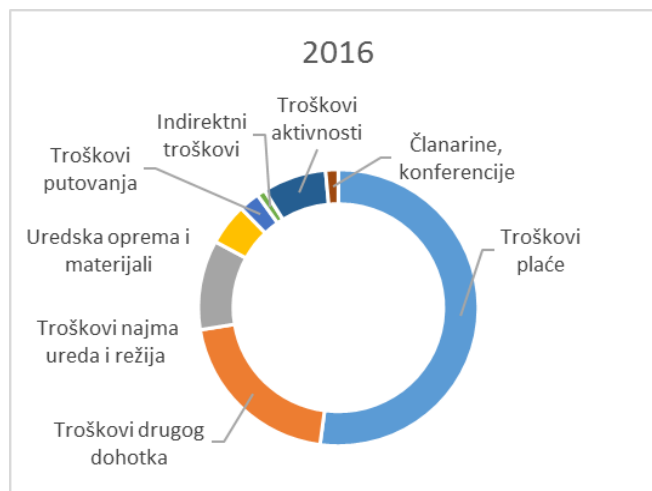
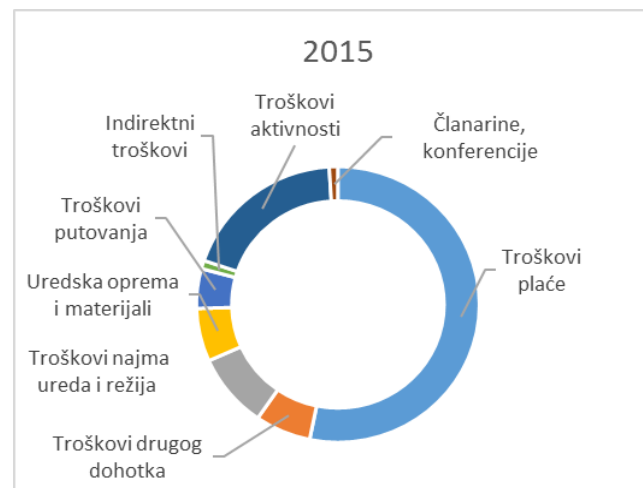
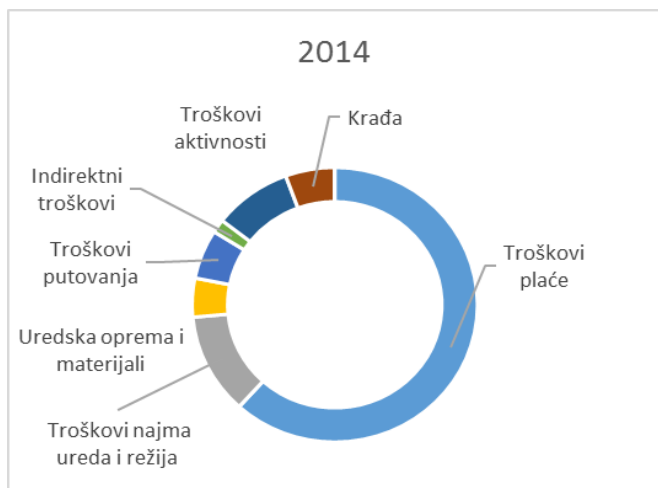


Nenamjenska sredstva prikupljana su putem donacija građanstva. S većim intenzitetom su sredstva na taj način prikupljana ranijih godina s obzirom da je udruga imala mali broj donatora i manji iznos sredstava. S porastom broja donatora i iznosa s kojim se udruga financira, prestala je i potraga za donacijama građanstva, budući da su sredstva osigurana za sve provedene aktivnosti.

¹ Iznosi koji još nisu konvertirani u kune su procijenjeni.

- Razina i struktura rashoda:

| Opis troška | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Plaće | 99.352,63kn | 162.859,12kn | 281.069,07kn |
| Drugi dohodak | / | 19.503,00kn | 109.770,79kn |
| Najam ureda i režije | 19.084,73kn | 26.686,07kn | 56.588,91kn |
| Uredska oprema i materijali | 7.377,56kn | 19.042,05kn | 26.163,15kn |
| Putni troškovi | 9.345,67kn | 14.243,86kn | 13.007,52kn |
| Indirektni troškovi | 2.543,05kn | 2.992,14kn | 5.249,65kn |
| Ostali troškovi aktivnosti | 14.321,14kn | 57.663,13kn | 39.757,01kn |
| Gubitak iz blagajne (provaljen ured Trans Aid-a) | 9.000,00kn | / | / |
| Članarine, kotizacije | / | 3.016,62kn | 7.919,75kn |
| UKUPNO | 161.024,78kn | 306.005,99kn | 539.525,85kn |
| Pozajmice partnerskim organizacijama | 70.000,00kn | 40.000,00kn | 65.000,00kn |
| Fiskalno sponzorstvo TMB-a | / | 32.814,53kn | 67.965,65kn |



- **Financijski rezultati:** rezerve i načini razvijanja fonda za rezerve

Kako je novac od donatora namjenski, do sada se nije razvijao poseban fond za rezerve, već je rezerva bila isključivo nepotrošeni dio nenamjenskih donacija, kojih je iznimno malo. Stoga, rezervni fond na kraju 2014. godine je iznosio 1.262,06 HRK , na kraju 2015. godine je iznosio 6.422,89 HRK, a na kraju 2016. se očekuje da će rezervni fond ostati nepromijenjen.

- **Tijek novca:** likvidnost

Redovnim uspješnim prijavama na natječaje, osigurana dostatna sredstva za plaćanje svih tekućih obveza.

Bez obzira na sporije novčane naplate (pristigla sredstva nekih donatora koja kasne), dovoljno je velik broj donatora i dovoljni su razmaci u uplatama, odnosno početcima i krajevima projekata za održavanje likvidnosti.

- **Učinkovitost financijskog menadžmenta:** izrada proračuna, monitoring i kontrola, izvještavanje, računovodstvo

Za financijske poslove unutar udruge je zaposlena osoba čiji je primarni zadatak da obavlja sve financijske poslove, uz suglasnost i provjeru izvršne koordinatorice. Također izrađuje financijska izvješća za donatore kao i godišnje i projektne proračune u suradnji s ostatkom tima. Računovodstvo udruge vodi Grif – računovodstveni servis specijaliziran za udruge i EU projektne financije.

- **Revizija, financijska transparentnost i odnosi s javnosti:**

S obzirom da je udruga bila u svojim početcima, do sada nije imala financijsku reviziju ni uvid, no ovo je 2016. uvršteno u privremeni budžet za 2017.s obzirom na organizacijski rast i razvoj. Udruga od svojih početaka podnosi financijska izvješća u FINA-u svaka tri mjeseca.

Relevantna je analiza pokazala da se sljedeći financijski elementi moraju uključiti u plan:

- Povećati udio, koji je u padu, nenamjenskih sredstava. Motivirati doniranje darovanjem promotivnih materijala udruge, kao i razvojem fundraising kampanja i educiranjem za uspješnu provedbu istih.
- Osigurati rezervna sredstva do kraja 2019.godine u minimalnom iznosu od jednog mjeseca tekućih troškova (najam, režije, plaće, računovodstvo i slični troškovi).
- Uvesti redovnu financijsku reviziju/uvid svake tri godine.
- Nastaviti povećavati broj donatora – posebice institucionalnu podršku.

FINANCIJSKI PLAN

| IZVOR PRIHODA | TRENUTNI UDIO U GODIŠNJEM PRORAČUNU U % | PREDVIĐANJE TRENDOVA | (% UDIO U | | | POTREBNE MJERE |
|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 2017 | 2018 | 2019 | |
| IPA 2012 | 11,54 | Završetak projekta 30.04.2017. | 8,44 | 0,00 | 0,00 | / |
| OSF | 31,81 | Osigurano do 31.8.2018.; očekuje se konstantan iznos | 16,88 | 18,13 | 17,47 | Napisati prijavu za 2018.-2020.; u međuvremenu održavati kontakte |
| GFW | 15,21 | Očekuje se isti ili viši iznos | 8,44 | 9,07 | 8,73 | Napisati godišnju prijavu za obnovu |
| Astraea | 15,21 | Očekuje se isti ili viši iznos | 8,44 | 9,07 | 8,73 | Napisati godišnju prijavu za obnovu |
| Tides 1 | 26,21 | Osigurano od sredine 2016 – sredine 2017; očekuje se isti iznos jos 1 godinu te je neizvjesno za dalje | 13,92 | 7,52 | 0,00 | Održavati komunikaciju, lobirati produljenje na 2.godinu; saznati mogućnosti dodatnog produljenja |
| Tides 2 | 0 | Osigurano od sredine 2016 – sredine 2017; očekuje se isti iznos jos 1 godinu te je neizvjesno za dalje | 10,97 | 5,89 | 0,00 | Održavati komunikaciju, lobirati produljenje na 2.godinu; saznati mogućnosti dodatnog produljenja |
| Dreilinden | 0 | Osigurano za jesen 2017.–jesen 2019. | 2,53 | 16,77 | 13,54 | Održavati komunikaciju i saznati mogućnosti produljenja i nakon jeseni 2019.godine. |
| Nacionalna Zaklada | 0 | Očekivan pozitivan rezultat = konstantan iznos za sve 3 godine | 16,88 | 18,13 | 17,47 | Pratiti rezultate natječaja; u slučaju neuspjeha, nastaviti se prijavljivati |
| MSPM | 0 | Očekivan pozitivan rezultat uz ponavljanje | 12,66 | 13,60 | 13,10 | Pratiti rezultate natječaja; nastaviti se prijavljivati; održavati suradnju s Ministarstvom |
| Nenamjenske donacije | 0,02 | Očekivan porast | 0,84 | 1,81 | 3,49 | Educirati se o uspješnim fundraising kampanjama, definirati načine motiviranja na doniranje; provesti |
| Novi donator(i) | 0 | Očekivano uvođenje | 0,00 | 0,00 | 17,47 | Istražiti potencijalne donatore u zemlji i inozemstvu, pratiti natječaje i mogućnosti upoznavanja |

8. OPERATIVNI PLAN 2017

Strateška smjernica 1: Osigurana kontinuirana i kvalitetna podrška TIRV osobama i zajednici

| Korisništvo: <ul style="list-style-type: none"> - POP TIRV osoba - LGBTQ+ - TIRV osobe | Partnerstvo: <ul style="list-style-type: none"> - TMB - Queer Montenegro - Iskorak - Roda - Transparent - Inicijativa AUT | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|----------|-----------|------------|
| MJESEC | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| Individualno savjetovanje | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X |
| Online savjetovanje | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Grupe podrške | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X |
| Trans Hangouts | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| Tribine/edukativne radionice ² | X | X | | X | | X | | | X | X | | X |
| Transpozij | | | X | X | | | | | | | | |
| Forum teatar | | X | X | X | X | X | | | | | | |
| Self-help publikacije | | | | | | | | | X | X | X | X |
| Istraživanja | X | X | X | X | X | X | | | | | | |
| Queer kamp | | | | | | | | X | X | X | | |

² 6 x godišnje

Strateška smjernica 2: Javne politike i njihova primjena usklađene su s potrebama TIRV osoba u svim sferama života

| Korisništvo: - Zakonodavstvo | Partnerstvo: - Ari, Amir, Nina i Otilia - TMB - TGEU - ILGA-Europe - Zagreb Pride - LORI - Odvjetnica Ivanišević - Odvjetnički ured Bandalo i Labavić - Gong - Platforma 112 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|----|-----|
| MJESEC | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| Izrada prijedloga novog zakona | X | X | X | X | | | | | | | | |
| Edukacija saborskih zastupnika/ministarstava | X | X | X | X | | | | | | | | |
| Sastanci ³ | X | X | X | X | | | | | | X | X | |
| Monitoring javnih politika | | | | | | | | | X | X | X | X |
| Izrada i provedba zagovaračke strategije | | X | X | | | | | | | | | |
| Sudjelovanje u kreiranju javnih politika ⁴ | | | | | | | | | | | | |
| Djelovanje kroz suradničku mrežu | | | | | | | | | X | X | | |
| Razvijanje smjernica za zdravstvenu zaštitu | | | | | | | | | X | X | X | X |
| Razvijanje protokola zdravstvenog osiguranja | X | | | | | | | | | | | |
| Razvijanje smjernica za pravno priznanje roda | | | | | | | | | X | X | X | X |

³ Sastanci sa relevantnim institucijama: saborski odbor za ljudska prava, ravnopravnost spolova i zdravstvo, Ured pravobraniteljice za ravnopravnost spolova, Vladin ured za LJP, Ministarstva, HZZO i sl. – 5 u godini

⁴ Ako i kada se ukaže prilika uključivanje u radne skupine – aktivnost nije podložna planiranju

Strateška smjernica 3: Javnost uvažava TIRV pojedince_ke kao jednakopravne osobe

| MJESEC | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
|---------------------------------------------|---|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|----|-----|
| Javne tribine | | X | | | | | | | | | X | |
| Okrugli stolovi | | X | X | | | | | | | | | |
| Info i promo materijali | | | | | | | X | | X | | | |
| Javne akcije | | | X | | | | | | | X | X | |
| Medijska kampanja | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Komunikacija s medijima ⁵ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Online prisutstvo ⁵ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Edukacija za novinarike | | X | | | | | | | | X | X | |
| Edukacija pomagačkih zanimanja ⁶ | X | X | X | | X | | | | | X | | |
| Edukacije za učenje ⁷ | X | X | | | | | | | X | X | X | |

⁵ Komunikacija s medijima i online prisutstvo je i dio logističke pripreme svakog događanja, a uključuje i mailove @transaid.hr i Facebook (Trans Aid i TRANSavjetovanje)

⁶ 3 x godišnje, ovisno o ukazanim prilikama (pozivi, seminari, konferencije i sl.)

⁷ Ovisno o prilikama

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Izrada komunikacijskog plana | X | | | | | | | | | | | |
| Strateška smjernica 4: Trans Aid je stabilna i održiva organizacija sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja | | | | | | | | | | | | |
| Korisništvo: | - Članstvo udruge | Partnerstvo: | | | | | | | | | | |
| | - Volonterstvo | - TMB | | | | | | | | | | |
| | - Zaposleništvo | - Zdenka Pantić | | | | | | | | | | |
| | - Vanjsko suradništvo | - SMART | | | | | | | | | | |
| MJESEC | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| Izrada i provedba godišnjeg financijskog plana | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Izrada i provedba dugoročne financijske strategije | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pokretanje procesa za korištenje gradskog ili državnog prostora | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Stručno usavršavanje radnog tima | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Redovna supervizija | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X |
| Team building | | | | X | | | | | | | | |
| Revizija članstva, motiviranje i uključivanje | X | X | | | | | | | | | | |
| Unaprjeđenje volonterske mreže | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Primjena „OK 2015.“ | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Evaluacijska strategija | | | | | | | | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Savjetovanje IK i tima | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|